



CERCETARE DE FUNDAMENTARE PENTRU CREAREA PLATFORMEI – DEZVOLT

Prestator,
S.C. METRO IMPACT SRL
Administrator,
Sociolog, Raluca Antonie



Cuprins

1. Introducere	3
2. Desk research	4
2.1. Infrastructură și tehnologii cheie.....	6
2.2. Componente software	11
2.3. Posibile structuri de dezvoltare	13
3. Analiza datelor colectate	20
3.1 Analiza datelor colectate prin intermediul chestionarului.....	20
3.2. Analiza datelor colectate prin intermediul ghidului de interviu	51
3.4. Analiza documentelor – analiza unor platforme similare	59
4. Concluzii și recomandări.....	65
Bibliografie	74
ANEXA 1	76
ANEXA 2	77
ANEXA 3	84

Cercetare de fundamentare pentru crearea platformei - DEZVOLT

1. Introducere

Cercetarea are ca obiectiv identificarea ideilor și soluțiilor tehnice eficiente pentru dezvoltarea unei platforme care să contribuie la creșterea capacității civice în procesele decizionale și la dezvoltarea durabilă a comunității locale. Cercetarea are ca fundament analiza nevoilor populației din comunitatea locală și identificarea soluțiilor tehnice potențiale care pot fi implementate pe termen mediu și lung.

Metodele utilizate în această cercetare au fost diverse și au inclus:

- Desk research: Această metodă a implicat studiul și analiza principalelor soluții tehnice necesare în contextul dezvoltării platformei. Au fost examinate și analizate documente relevante, precum și platforme similare existente.
- Cercetare multimetodă: Pentru a obține o înțelegere completă a nevoilor și preferințelor utilizatorilor, s-a utilizat o abordare mixtă, combinând metode calitative și cantitative. Aceasta a inclus interviuri cu cinci specialiști în dezvoltarea de platforme, aplicarea a minim 623 de chestionare către potențialii utilizatori și analiza documentelor din cadrul altor platforme similare.

Cercetarea de fundamentare pentru crearea platformei a avut ca scop identificarea ideilor și soluțiilor tehnice eficiente pentru dezvoltarea unei platforme relevante și utile în cadrul proiectului. Prin intermediul metodelor utilizate, am analizat nevoile populației și am colectat date semnificative pentru a orienta procesul de dezvoltare a platformei. Rezultatele cercetării vor servi ca bază pentru crearea unei arhitecturi platformei, structurarea meniurilor și definirea conținutului, cu scopul de a contribui în mod eficient și eficace la dezvoltarea capacității civice și la promovarea dezvoltării durabile în comunitate.

2. Desk research

Cercetarea de tip desk research a avut ca obiectiv analiza și identificarea principalelor soluții tehnice necesare pentru dezvoltarea unei platforme eficiente și utile în cadrul proiectului "Inițiativa de dezvoltare a responsabilității civice în procese decizionale și dezvoltare durabilă". Această analiză a implicat studierea și documentarea asupra diferitelor aspecte tehnice și funcționalități necesare pentru crearea unei platforme care să răspundă nevoilor și obiectivelor proiectului.

Prin intermediul desk research-ului, s-au identificat următoarele principale soluții tehnice necesare pentru dezvoltarea platformei:

1. Sistem de management al informațiilor: O platformă eficientă trebuie să ofere un sistem robust de gestionare a informațiilor. Acesta ar trebui să permită colectarea, stocarea și organizarea datelor relevante referitoare la procesele decizionale și dezvoltarea durabilă. Un sistem de management al informațiilor bine dezvoltat ar facilita accesul rapid și ușor la informațiile necesare, asigurând transparența și accesibilitatea acestora pentru toți utilizatorii platformei.
2. Instrumente de comunicare și colaborare: Pentru a încuraja implicarea și participarea activă a cetățenilor și a autorităților locale, platforma ar trebui să ofere instrumente eficiente de comunicare și colaborare. Acestea pot include forumuri de discuții, secțiuni de comentarii, funcții de mesagerie și alte modalități interactive de a permite schimbul de idei, opinii și feedback între utilizatori.
3. Monitorizare și raportare: O caracteristică esențială a platformei ar trebui să fie posibilitatea de monitorizare și raportare a progresului și rezultatelor proiectului. Un sistem integrat de monitorizare ar permite urmărirea și evaluarea performanțelor, identificarea problemelor și monitorizarea eficienței măsurilor implementate în cadrul proceselor decizionale și dezvoltării durabile.

4. **Accesibilitate și utilizabilitate:** Platforma ar trebui să fie accesibilă și ușor de utilizat pentru toți utilizatorii, indiferent de nivelul lor de competență tehnică. Interfața platformei ar trebui să fie intuitivă, prietenoasă și adaptată la nevoile și preferințele utilizatorilor. De asemenea, platforma ar trebui să fie compatibilă cu diferite dispozitive și să ofere suport pentru accesul pe mobil.
5. **Securitatea datelor:** Protejarea datelor și asigurarea securității informațiilor personale și a datelor sensibile sunt aspecte critice pentru orice platformă. Este esențial ca platforma dezvoltată în cadrul proiectului să respecte standardele de securitate și să implementeze măsuri adecvate pentru protejarea confidențialității și integrității datelor. Aceasta poate include utilizarea criptării, autentificarea utilizatorilor, gestionarea drepturilor de acces și monitorizarea activităților suspecte.
6. **Integrarea cu alte sisteme și platforme existente:** Pentru a maximiza eficiența și utilitatea platformei, este important să se ia în considerare integrarea cu alte sisteme și platforme existente. Aceasta ar permite transferul automat al datelor și informațiilor relevante între diferitele sisteme și ar facilita schimbul de informații și colaborarea între diferitele entități implicate în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.
7. **Instrumente de analiză și raportare:** O platformă eficientă ar trebui să ofere instrumente de analiză și raportare a datelor colectate. Aceste instrumente ar permite generarea de rapoarte și analize relevante, care să ofere o înțelegere mai profundă a proceselor decizionale și a impactului lor asupra dezvoltării durabile. Astfel, se poate sprijini luarea deciziilor informate și identificarea de soluții mai eficiente.

Este important să se ia în considerare aceste soluții tehnice identificate în cadrul cercetării pentru a asigura că platforma dezvoltată va fi capabilă să îndeplinească obiectivele propuse și să ofere beneficii semnificative atât autorităților locale, cât și cetățenilor implicați în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă a comunității.

2.1. Infrastructură și tehnologii cheie

Cloud computing reprezintă un model de calcul bazat pe internet, care oferă acces convenabil și la cerere la resurse de calcul și stocare de date. Aceasta permite utilizatorilor să acceseze și să utilizeze resursele informatice (precum servere, rețele, stocare, aplicații etc.) furnizate de furnizorii de servicii cloud prin intermediul internetului. Funcționalitatea cloud computingului constă în furnizarea de resurse și servicii prin intermediul internetului, înlocuind necesitatea de a avea infrastructura fizică locală. Principalele caracteristici ale cloud computingului sunt:

- **Accesibilitate și scalabilitate:** Utilizatorii pot accesa resursele cloud de oriunde, folosind orice dispozitiv conectat la internet. De asemenea, cloud computingul oferă flexibilitate și scalabilitate în ceea ce privește mărimea și capacitatea resurselor, permițând utilizatorilor să le ajusteze în funcție de nevoile lor în timp real.
- **Partajarea resurselor:** Resursele cloud sunt partajate între diferiți utilizatori, ceea ce permite optimizarea utilizării acestora. Utilizatorii pot beneficia de o infrastructură comună, dar cu izolare și securitate adecvată între datele și aplicațiile lor.
- **Plată pe bază de consum:** Cloud computingul oferă un model de plată pe bază de consum, ceea ce înseamnă că utilizatorii plătesc doar pentru resursele pe care le utilizează și pentru perioada în care le utilizează. Acest model permite economii semnificative, deoarece utilizatorii nu mai trebuie să investească în achiziționarea și întreținerea infrastructurii locale costisitoare.

Exemple de servicii și aplicații de cloud computing includ:

- **Amazon Web Services (AWS):** AWS este o platformă cuprinzătoare de servicii cloud oferită de Amazon. Oferă servicii precum stocare și calcul în cloud, baze de date, analiză de date, machine learning, securitate și multe altele.
- **Microsoft Azure:** Azure este platforma de cloud computing a Microsoft, care oferă servicii și instrumente pentru dezvoltare, implementare și gestionare a aplicațiilor și serviciilor în cloud. Include servicii de calcul, stocare, baze de date, analiză, securitate și multe altele.

- Google Cloud Platform (GCP): GCP este platforma de cloud computing a Google, care oferă servicii și infrastructură pentru dezvoltarea, testarea și implementarea aplicațiilor în cloud. Include servicii de calcul, stocare, baze de date, analiză de date, machine learning și multe altele.

"**Continuous Deployment**" (Implementare continuă) este o practică de dezvoltare software în care modificările de cod sunt automatizate și implementate în producție într-un mod continuu și frecvent. Acest proces elimină necesitatea de a avea lansări manuale și permite echipei să livreze rapid și eficient produse software actualizate. În cadrul continuous deployment, atunci când dezvoltatorii finalizează o modificare de cod și o trimit în sistemul de control al versiunilor, se declanșează automat un lanț de procese care include testarea automată, generarea și testarea automată a artefactelor de implementare și, în cele din urmă, implementarea automată în producție. Acest flux continuu reduce timpul de livrare și riscul de erori umane asociate cu lansările manuale.

Un exemplu practic de aplicare a continuous deployment este compania Netflix. Netflix utilizează această metodă pentru a implementa actualizări frecvente ale platformei lor de streaming video. Odată ce o modificare de cod este finalizată și trecută prin procesul de testare automată și validare, aceasta este imediat implementată în mediul de producție, fără a fi necesară intervenția manuală. Acest proces continuu de implementare asigură o experiență în continuă îmbunătățire pentru utilizatorii Netflix și permite companiei să reacționeze rapid la cerințele și feedback-ul clienților.

Un **server web** este un program de software care oferă servicii web prin intermediul protocolului HTTP (Hypertext Transfer Protocol). Acesta funcționează ca o interfață între client (de exemplu, un browser web) și aplicațiile sau conținutul dorit de client. Funcționalitatea principală a unui server web constă în primirea, procesarea și furnizarea de pagini web, fișiere media și alte resurse către clienți. Aceasta implică gestionarea cererilor HTTP primite de la clienți și generarea răspunsurilor corespunzătoare, care pot fi în format HTML, CSS, JavaScript, imagini sau alte tipuri de fișiere.



Un exemplu practic de aplicare a unui server web este Apache HTTP Server. Apache este un server web open-source, foarte popular și larg utilizat în întreaga lume. Este cunoscut pentru stabilitatea și scalabilitatea sa și este compatibil cu o varietate de platforme și tehnologii. Apache HTTP Server poate fi configurat și personalizat pentru a rula pe diferite sisteme de operare și poate găzdui diverse tipuri de aplicații web, inclusiv site-uri web statice și dinamice, aplicații bazate pe server și servicii web.

JavaScript este un limbaj de programare interpretat, de înaltă nivel, utilizat în principal în dezvoltarea aplicațiilor web. A fost creat inițial pentru a oferi interactivitate și funcționalitate dinamică paginilor web. Funcționalitatea principală a JavaScript constă în manipularea și controlul elementelor HTML și CSS dintr-o pagină web. Prin intermediul JavaScript, dezvoltatorii pot crea și gestiona interacțiuni cu utilizatorii, efectua validări de date, manipula și modifica conținutul paginii în timp real, efectua animații și multe altele. JavaScript este compatibil cu majoritatea browserelor web moderne și este amplu utilizat în dezvoltarea interfețelor utilizator și a aplicațiilor web interactive.

Un exemplu practic de aplicare a JavaScript este crearea de formulare web interactive. Prin utilizarea JavaScript, se pot valida și verifica în timp real datele introduse de utilizatori în câmpurile de formular. De exemplu, se poate verifica dacă un câmp de introducere a adresei de e-mail este completat corect sau dacă o parolă respectă cerințele de securitate. JavaScript poate fi folosit și pentru a afișa mesaje de eroare sau pentru a aplica formatarea specifică în funcție de datele introduse de utilizator.

Node.js este un mediu de execuție open-source, bazat pe JavaScript, care permite rularea codului JavaScript în afara browserului, pe servere. Acesta oferă un model de programare asincronă și non-blocantă, ceea ce permite gestionarea eficientă a unui număr mare de cereri simultane. Funcționalitatea principală a Node.js constă în construirea de aplicații de rețea scalabile și în timp real. Datorită naturii sale non-blocante, Node.js este potrivit pentru dezvoltarea de aplicații web cu performanță ridicată, precum servere web, aplicații de chat în timp real, aplicații de streaming și multe altele.

Un exemplu practic de aplicare a Node.js este dezvoltarea unui server web. Node.js poate fi utilizat pentru a crea un server web rapid și scalabil, care poate gestiona simultan numeroase cereri de la clienți. Datorită modelului său de programare asincronă, Node.js poate gestiona eficient cereri de tipul "event-driven" și poate oferi o experiență interactivă și dinamică utilizatorilor.

Bazele de date sunt componente cheie în dezvoltarea și gestionarea informațiilor. Acestea permit organizarea, stocarea și accesul eficient la date într-un mod structurat și securizat. Există diverse tipuri de baze de date și sisteme de management al bazelor de date (DBMS) care facilitează administrarea și interacțiunea cu acestea. Un sistem de management al bazelor de date (DBMS) este un software care permite gestionarea și manipularea datelor într-o bază de date. DBMS-ul oferă un set de funcționalități pentru a crea, actualiza, interoga și gestiona bazele de date.

Există diferite tipuri de baze de date, printre care:

Baze de date relaționale: Acestea sunt bazate pe modelul relațional și utilizează tabele structurate pentru a stoca datele. Exemple de sisteme de gestiune a bazelor de date relaționale includ MySQL, Oracle și PostgreSQL.

- Baze de date orientate pe documente: Acestea stochează datele sub formă de documente, de obicei în format JSON sau XML. MongoDB și CouchDB sunt exemple de sisteme de gestiune a bazelor de date orientate pe documente.
- Baze de date orientate pe graf: Acestea sunt specializate în stocarea și interogarea datelor într-o structură de tip graf. Neo4j și Apache TinkerPop sunt exemple de sisteme de gestiune a bazelor de date orientate pe graf.
- Baze de date pe bază de coloană: Acestea stochează datele într-o structură bazată pe coloane, ceea ce facilitează interogările rapide și eficiente asupra unor seturi mari de date. Exemple de sisteme de gestiune a bazelor de date pe bază de coloană includ Apache Cassandra și HBase.

Funcționalitatea bazelor de date include gestionarea datelor, asigurarea consistenței și integrității datelor, facilitarea interogărilor și filtrărilor eficiente, implementarea securității și a

politicilor de acces, precum și realizarea backup-urilor și a recuperării datelor în caz de erori sau pierderi. Un exemplu practic de aplicare a bazelor de date este un sistem de management al bazelor de date pentru o aplicație web. De exemplu, un magazin online poate utiliza o bază de date relațională pentru a stoca informații despre produse, clienți, comenzile plasate și detalii de plată. Acesta permite aplicației să gestioneze și să interogheze eficient datele necesare pentru funcționalitatea corectă a magazinului online.

Server Side Rendering (SSR) este o tehnică utilizată în dezvoltarea aplicațiilor web pentru a genera și afișa conținutul paginii la nivel de server înainte de a fi trimis către client. În mod tradițional, paginile web sunt generate și afișate în browser, folosind JavaScript pentru a manipula și a completa conținutul în timp real. Cu toate acestea, în cazul Server Side Rendering, procesul de generare a paginii are loc pe server, iar rezultatul este trimis către client sub forma unei pagini web completă.

Funcționalitatea principală a Server Side Rendering constă în îmbunătățirea performanței și a experienței utilizatorului. Prin generarea paginii la nivel de server, se poate îmbunătăți timpul de încărcare inițială a paginii și se poate oferi un conținut mai rapid și mai consistent către utilizatori. Acest lucru este deosebit de important pentru aplicațiile web care conțin conținut dinamic sau complex, precum site-urile de comerț electronic sau cele care furnizează conținut personalizat.

Un exemplu practic de aplicare a Server Side Rendering este în dezvoltarea unei aplicații de blog. Prin utilizarea SSR, conținutul paginilor de blog poate fi generat la nivel de server, inclusiv posturile de blog și elementele asociate, cum ar fi comentariile sau secțiunile de socializare. Aceasta permite utilizatorilor să primească o pagină completă, pregătită pentru afișare, fără a mai fi necesară o așteptare suplimentară pentru ca JavaScript-ul să încarce și să completeze conținutul dinamic.

Application Programming Interface (API) reprezintă un set de reguli și protocoale care permit interacțiunea între diferite aplicații software. API-urile facilitează schimbul de informații și

funcționalități între diferite sisteme și permit dezvoltatorilor să creeze aplicații care se bazează pe servicii și funcționalități oferite de alte aplicații sau platforme.

Funcționalitatea principală a API-urilor constă în furnizarea unui set de metode și funcționalități standardizate prin intermediul cărora aplicațiile pot interacționa cu un sistem sau serviciu extern. Acestea pot include metode pentru a obține și a trimite date, a executa operațiuni specifice, a accesa funcționalități ale unei platforme și multe altele. API-urile definesc modul în care se face comunicarea între aplicații, specificând cererile și răspunsurile care sunt acceptate și structura acestora.

Un exemplu practic de aplicare a API-urilor este utilizarea API-urilor de social media, cum ar fi API-ul Twitter. Dezvoltatorii pot utiliza acest API pentru a accesa și a interacționa cu datele și funcționalitățile oferite de platforma Twitter, cum ar fi publicarea de tweet-uri, obținerea fluxului de știri sau accesul la datele utilizatorilor. Aceasta permite dezvoltarea de aplicații care integrează și utilizează funcționalitățile Twitter în mod transparent.

Sistemele de versionare (sau control al versiunilor) sunt instrumente software care permit gestionarea și urmărirea modificărilor aduse într-un proiect software pe parcursul timpului. Acestea înregistrează și stochează modificările efectuate în codul sursă, astfel încât dezvoltatorii să poată urmări istoricul schimbărilor, să revină la o versiune anterioară și să colaboreze eficient în cadrul echipei.

2.2. Componente software

Utilizarea componentelor software adecvate joacă un rol esențial în construirea și implementarea unei platforme robuste și eficiente. Aceste componente, precum Amazon Web Services (AWS), Docker, Nginx și altele, oferă funcționalități esențiale pentru dezvoltarea, implementarea și gestionarea aplicațiilor web și a infrastructurii:

1. Amazon Web Services (AWS): AWS este o platformă de servicii cloud oferită de Amazon. Aceasta furnizează o gamă largă de servicii, inclusiv stocare, computație, bază de date, analiză, rețea și multe altele. AWS permite dezvoltatorilor să implementeze și să scaleze

aplicații într-un mod flexibil și eficient, eliminând necesitatea de a gestiona infrastructura fizică.

2. Docker: Docker este o platformă de virtualizare la nivel de sistem de operare care permite dezvoltatorilor să creeze, să distribuie și să ruleze aplicații în containere software izolate. Containerizarea cu Docker facilitează implementarea rapidă și portabilă a aplicațiilor, eliminând dependențele și problemele de compatibilitate.
3. Nginx: Nginx este un server web și proxy invers care oferă performanță ridicată, scalabilitate și gestionare eficientă a cererilor web. Nginx poate fi utilizat pentru a livra conținut static și dinamic, pentru a gestiona traficul și pentru a asigura securitatea și performanța aplicațiilor web. Este adesea folosit ca un strat intermediar între client și aplicația web pentru a optimiza performanța și a asigura o experiență utilizator fluidă.
4. MongoDB: Este o bază de date NoSQL orientată pe documente, care oferă scalabilitate și flexibilitate în gestionarea datelor. MongoDB poate fi utilizat pentru stocarea și manipularea informațiilor relevante pentru proiect, cum ar fi datele privind procesele decizionale și responsabilitatea civică.
5. Express.js: Este un framework pentru dezvoltarea aplicațiilor web bazate pe Node.js. Express.js facilitează construirea de API-uri și servere web, oferind un set de funcționalități și metode pentru gestionarea rutelor, cererilor și răspunsurilor HTTP.
6. React.js: Este o bibliotecă JavaScript pentru construirea interfețelor utilizator (UI) interactive și reactive. React.js poate fi folosit pentru a dezvolta componente UI avansate și interactivitate în cadrul platformei, oferind o experiență utilizator optimizată.
7. PostgreSQL: Este un sistem de gestiune a bazelor de date relaționale (RDBMS) open-source și puternic. PostgreSQL poate fi utilizat pentru stocarea și gestionarea datelor structurate, cum ar fi informațiile despre utilizatori, informații geografice sau alte date relevante pentru proiect.

8. Redis: Este o bază de date în memorie cu structură de date cheie-valoare. Redis oferă performanță ridicată și poate fi utilizat pentru cache, gestionarea sesiunilor utilizatorilor și alte funcționalități legate de stocarea temporară a datelor.

Aceste componente software pot fi combinate și integrate pentru a construi o platformă robustă care să faciliteze dezvoltarea responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

2.3. Posibile structuri de dezvoltare

Wordpress

WordPress este o platformă de management al conținutului (CMS) open-source, creată inițial pentru construirea și gestionarea site-urilor web, dar care a evoluat și a devenit una dintre cele mai populare platforme pentru dezvoltarea de site-uri web și bloguri. WordPress oferă un mediu intuitiv și flexibil pentru a crea și gestiona conținutul site-ului web, inclusiv articole, pagini, imagini și multe altele.

Utilizarea WordPress este relativ simplă. După instalarea și configurarea platformei, se poate începe crearea și editarea conținutului site-ului web prin intermediul unui panou de administrare prietenos și intuitiv. Se poate alege un design sau un șablon de temă existent, sau se poate crea unul personalizat, și se poate instala și personaliza plugin-uri pentru a adăuga funcționalități suplimentare site-ului.

Argumente pentru alegerea WordPress ca platformă principală includ:

- Ușurința utilizării: WordPress este recunoscut pentru interfața sa intuitivă și ușor de utilizat, ceea ce face ca gestionarea și actualizarea site-ului să fie accesibile chiar și pentru utilizatorii fără experiență tehnică extinsă.
- Flexibilitatea și extensibilitatea: WordPress oferă o gamă largă de teme și plugin-uri, permițând personalizarea și extinderea funcționalităților site-ului în funcție de nevoile

specifice ale proiectului. Există o comunitate activă care contribuie cu teme și plugin-uri gratuite sau premium.

- Suport și documentație extinsă: Deoarece WordPress este una dintre cele mai populare platforme de CMS, există o vastă cantitate de resurse, tutoriale și documentație disponibile online. Există, de asemenea, o comunitate activă de utilizatori și dezvoltatori care pot oferi suport și răspunsuri la întrebări.

Argumente contra alegerii WordPress ca platformă principală:

- Securitatea: Deoarece WordPress este o platformă populară, este o țintă frecventă pentru atacuri cibernetice. Este important să se ia măsuri adecvate de securitate și să se păstreze site-ul și toate componentele sale actualizate pentru a reduce riscul de vulnerabilități.
- Performanța: O implementare necorespunzătoare sau utilizarea excesivă de plugin-uri poate afecta performanța site-ului. Este important să se optimizeze și să se gestioneze cu atenție resursele pentru a asigura un timp de încărcare rapid și o experiență fluidă a utilizatorului.
- Limitări de scalabilitate: În cazul unor proiecte web complexe și cu volum mare de trafic, WordPress poate avea limitări de scalabilitate. În astfel de cazuri, poate fi necesară o personalizare mai avansată sau utilizarea altor platforme sau tehnologii.
- Dependența de plugin-uri: Deși plugin-urile WordPress oferă o flexibilitate crescută, utilizarea excesivă a acestora poate duce la dependența de software terț și poate crea o situație în care actualizările și compatibilitatea devin o problemă. De asemenea, plugin-urile de calitate scăzută pot afecta performanța și securitatea site-ului.
- Limitări de personalizare avansată: Deși WordPress permite personalizarea prin intermediul temelor și plugin-urilor, pot exista anumite limitări atunci când vine vorba de personalizarea avansată. Proiectele care necesită funcționalități complexe și personalizate pot necesita o dezvoltare de la zero sau utilizarea unor platforme sau framework-uri mai flexibile.

- Costurile adiționale: Chiar dacă platforma WordPress este gratuită, există costuri asociate cu temele premium, plugin-urile premium și serviciile de gazduire și suport avansat. Aceste costuri adiționale pot crește în funcție de complexitatea și necesitățile proiectului.
- Actualizări și compatibilitate: Odată cu actualizările frecvente ale WordPress, temelor și plugin-urilor, poate apărea nevoia de a asigura compatibilitatea între acestea. Uneori, actualizările pot afecta funcționalitatea sau aspectul site-ului web, necesitând ajustări și verificări suplimentare.

Joomla

Joomla este o platformă de management al conținutului (CMS) open-source, care permite crearea și gestionarea site-urilor web și a aplicațiilor web complexe. Fiind lansată în anul 2005, Joomla a devenit o soluție populară pentru dezvoltarea site-urilor web, blogurilor, portalurilor de știri și multor alte aplicații online.

Utilizarea Joomla implică instalarea și configurarea platformei, urmată de personalizarea aspectului și funcționalității site-ului web prin intermediul unui panou de administrare intuitiv. Joomla oferă o gamă variată de teme și extensii, care permit utilizatorilor să își personalizeze site-ul conform nevoilor și preferințelor lor.

Argumente pentru alegerea Joomla ca platformă principală includ:

- Flexibilitate și scalabilitate: Joomla oferă o structură flexibilă și modulară, care permite dezvoltatorilor să creeze site-uri web complexe și să adauge funcționalități suplimentare prin intermediul extensiilor. Aceasta face ca Joomla să fie o alegere potrivită pentru proiectele cu cerințe complexe și în continuă dezvoltare.
- Managementul conținutului: Joomla facilitează gestionarea și organizarea conținutului site-ului web prin intermediul unei interfețe intuitive. Utilizatorii pot crea și edita articole, pagini, meniuri și multe altele, fără a fi necesare cunoștințe avansate de programare.

- Comunitate și suport: Joomla are o comunitate activă de utilizatori și dezvoltatori care oferă suport, tutoriale și documentație extinsă. Există, de asemenea, numeroase forumuri și grupuri de discuții unde utilizatorii pot obține răspunsuri la întrebările lor și împărtăși experiențe.

Argumente contra alegerii Joomla ca platformă principală includ:

- Complexitatea inițială: Comparativ cu alte platforme CMS, Joomla poate fi considerată mai complexă în privința configurării și gestionării inițiale. Utilizatorii neexperimentați pot întâmpina dificultăți inițiale în înțelegerea structurii și funcționalităților platformei.
- Personalizarea și extensibilitatea: Chiar dacă Joomla oferă o gamă largă de extensii, uneori poate fi mai dificil să găsiți extensiile potrivite pentru a îndeplini cerințele specifice ale proiectului. De asemenea, dezvoltarea de extensii personalizate poate necesita cunoștințe avansate de programare.
- Performanța și optimizarea: Un alt aspect de luat în considerare este performanța și optimizarea site-ului Joomla. Utilizarea unui număr mare de extensii sau a unor teme complexe poate afecta viteza de încărcare a paginilor și performanța generală a site-ului.

Drupal

Drupal este o platformă de management al conținutului (CMS) open-source, care permite crearea și gestionarea site-urilor web și a aplicațiilor web complexe. Fiind lansată în anul 2000, Drupal este recunoscută pentru flexibilitatea sa și capacitățile puternice de personalizare. Utilizarea Drupal implică instalarea și configurarea platformei, urmată de construirea și configurarea conținutului, a structurii site-ului și a funcționalităților prin intermediul unui sistem modular. Drupal oferă o gamă largă de module și teme, care permit utilizatorilor să-și personalizeze site-ul și să adauge funcționalități complexe.

Argumente pentru alegerea Drupal ca platformă principală includ:

- Flexibilitate și scalabilitate: Drupal este recunoscută pentru flexibilitatea sa și capacitatea de a gestiona proiecte de dimensiuni mari și complexe. Platforma oferă un sistem modular

puternic, care permite adăugarea și configurarea funcționalităților avansate într-un mod flexibil.

- Personalizare și control: Drupal oferă posibilități avansate de personalizare, permițând dezvoltatorilor să creeze site-uri web complexe și personalizate. Controlul asupra aspectului și funcționalității site-ului este mare, permițând adaptarea acestuia la cerințele specifice ale proiectului.
- Comunitate și suport: Drupal are o comunitate activă și dedicată de utilizatori și dezvoltatori, care oferă suport, documentație și module suplimentare. Există, de asemenea, evenimente și conferințe Drupal la nivel global, care facilitează schimbul de cunoștințe și experiențe.

Argumente contra alegerii Drupal ca platformă principală includ:

- Complexitate inițială: Comparativ cu alte platforme CMS, Drupal poate fi considerată mai complexă în privința instalării și configurării inițiale. Interfața și structura platformei pot necesita o curba de învățare mai mare pentru utilizatorii neexperimentați.
- Nivel de expertiză necesar: Dezvoltarea și personalizarea avansată a site-urilor Drupal pot necesita cunoștințe avansate de programare și experiență în dezvoltarea web. Pentru proiectele mai simple sau utilizatorii cu mai puțină expertiză tehnică, poate fi necesară implicarea unei echipe de dezvoltare.
- Costuri adiționale: Anumite module și funcționalități avansate în Drupal pot necesita costuri suplimentare. De asemenea, dezvoltarea și mentenanța site-ului Drupal pot necesita resurse financiare și umane mai mari comparativ cu alte platforme mai simple.

Laravel

Laravel este un framework de dezvoltare web open-source, scris în limbajul de programare PHP. A fost lansat în 2011 și a câștigat popularitate rapidă în comunitatea dezvoltatorilor datorită simplității, flexibilității și capacității sale de a dezvolta aplicații web robuste și scalabile. Utilizarea Laravel implică instalarea și configurarea framework-ului, urmată de dezvoltarea aplicațiilor web

folosind sintaxa și structura specifică Laravel. Acesta oferă un set bogat de funcționalități și facilități, inclusiv gestionarea rutelor, gestionarea bazelor de date, autentificarea utilizatorilor, gestionarea sesiunilor și multe altele.

Argumente pentru alegerea Laravel ca platformă principală includ:

- Structură și arhitectură modernă: Laravel utilizează o arhitectură de tip Model-View-Controller (MVC), care asigură o separare clară între logica de afaceri, interfața utilizatorului și gestionarea datelor. Acest lucru face ca dezvoltarea și întreținerea aplicațiilor să fie mai ușoare și mai eficiente.
- Productivitate sporită: Laravel vine cu un set extins de funcționalități încorporate, precum gestionarea rutelor, facilități pentru baze de date, autentificare și multe altele. Acestea permit dezvoltatorilor să construiască aplicații mai rapid și să reducă timpul necesar pentru dezvoltarea de funcționalități comune.
- Comunitate activă și suport extins: Laravel are o comunitate puternică de dezvoltatori, care oferă suport, documentație și resurse extinse. Există, de asemenea, numeroase pachete și extensii dezvoltate de comunitate, care adaugă funcționalități suplimentare și ușurează dezvoltarea aplicațiilor.

Argumente contra alegerii Laravel ca platformă principală pot include:

- Curba de învățare inițială: Laravel are unele concepte și abordări specifice care pot necesita o perioadă de învățare inițială pentru dezvoltatorii neexperimentați cu framework-ul. Curba de învățare poate fi mai abruptă pentru cei care nu sunt familiarizați deja cu PHP sau cu alte framework-uri MVC.
- Performanța: Deși Laravel este un framework puternic, unele aplicații foarte complexe sau cu trafic ridicat pot necesita optimizări suplimentare pentru a asigura performanța optimă. Unele operațiuni pot fi mai lente în comparație cu alte framework-uri mai ușoare sau mai specializate.

- Personalizarea: În comparație cu alte framework-uri, Laravel poate oferi mai puține opțiuni de personalizare și flexibilitate în dezvoltarea anumitor funcționalități sau comportamente specifice.
- Cerințe de resurse: Pentru aplicații mari și complexe, Laravel poate necesita mai multe resurse, inclusiv resurse hardware și lățime de bandă. Acest lucru poate duce la costuri mai mari de găzduire și întreținere a aplicației.
- Actualizări frecvente: Laravel este un framework activ și în continuă dezvoltare, ceea ce înseamnă că actualizările frecvente pot fi lansate pentru a adăuga noi funcționalități sau pentru a remedia probleme de securitate. Aceasta poate necesita eforturi suplimentare pentru a menține aplicația actualizată și compatibilă cu versiunile recente ale Laravel.
- Dependența de PHP: Deoarece Laravel este bazat pe limbajul de programare PHP, utilizarea sa implică o dependență de PHP și a cunoștințelor specifice PHP. Acest lucru poate fi o limitare pentru dezvoltatorii care preferă alte limbaje de programare sau care doresc să utilizeze framework-uri care sunt mai agnostice din punct de vedere al limbajului.

3. Analiza datelor colectate

3.1 Analiza datelor colectate prin intermediul chestionarului

Chestionarul a fost aplicat online unui număr de 623 de indivizi, potențiali utilizatori ai platformei DEZVOLT. Instrumentul de cercetare cuprinde un număr de 27 de întrebări iar interpretarea acestora prezintă răspunsurile concrete obținute în urma aplicării chestionarului.

Prima întrebare din chestionar vizează calitatea vieții subiective a persoanelor participante la studiu. Rezultatele relevă o diversitate de percepții asupra calității vieții. Majoritatea respondenților, respectiv 62,1%, se declară foarte mulțumiți de calitatea vieții lor. Aceasta indică faptul că există un segment semnificativ al populației care se simte satisfăcut în ceea ce privește condițiile și aspectele importante ale vieții lor. În plus, 18,8% dintre respondenți se declară mulțumiți, ceea ce sugerează că există o proporție semnificativă de persoane care se simt bine în general, chiar dacă nu sunt extrem de entuziasmați.

Cu toate acestea, nu toată lumea se simte la fel de pozitivă în ceea ce privește calitatea vieții. Rezultatele arată că 15,3% dintre respondenți nu sunt nici mulțumiți, nici nemulțumiți, ceea ce poate indica o lipsă de claritate sau o ambivalență în ceea ce privește percepția lor asupra vieții lor. De asemenea, 4,3% dintre respondenți se declară nemulțumiți, ceea ce sugerează că există încă o parte a populației care simte că există aspecte semnificative care trebuie îmbunătățite în viața lor.

Într-o măsură mai puțin semnificativă, doar 0,6% dintre respondenți se declară deloc mulțumiți de calitatea vieții lor. Aceasta indică faptul că există o minoritate extrem de mică care se simte foarte nefericită și nemulțumită în ceea ce privește aspectele vieții lor. Aceste rezultate subliniază necesitatea unei atenții speciale pentru a identifica și aborda problemele și preocupările acestor indivizi pentru a le spori bunăstarea și satisfacția.

Datele evidențiază că există o diversitate de percepții asupra calității vieții în rândul participanților. În timp ce o proporție semnificativă se declară foarte mulțumiți și mulțumiți, există, totuși, și un segment al populației care simte nevoia unei mai bune îmbunătățiri. Aceste constatări

subliniază importanța dezvoltării responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă pentru a aborda și rezolva problemele și preocupările ridicate de către indivizii nemulțumiți sau ambivalenți, și pentru a promova o calitate mai bună a vieții în ansamblu.

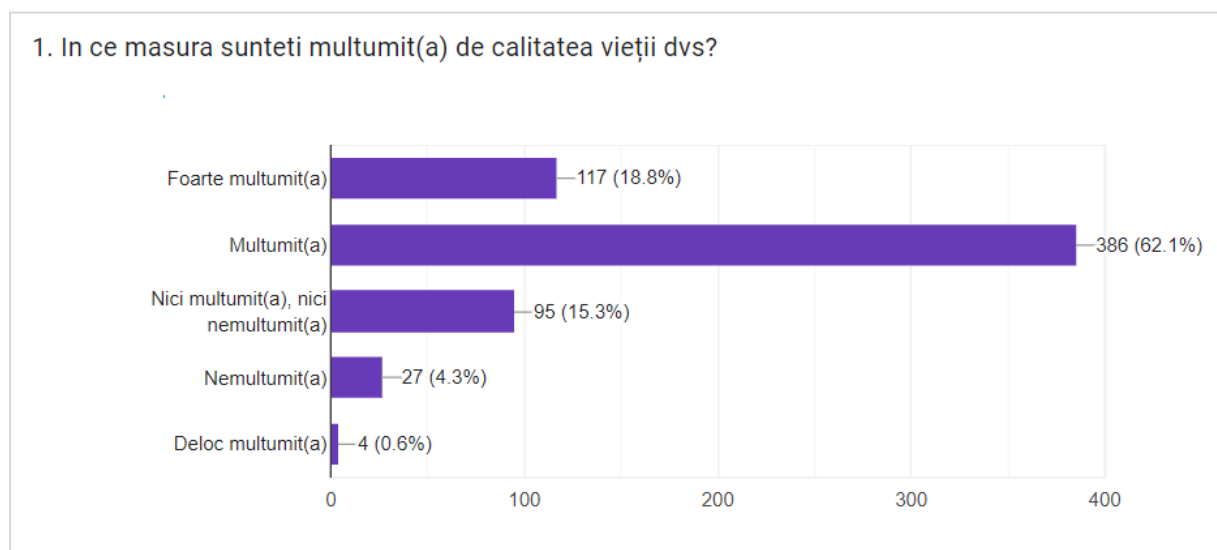


Figura nr. 1

Răspunsurile obținute la întrebarea nr. 2 din chestionar “În ce măsură va implicați în procesul de luare a deciziilor la nivelul comunității din care faceți parte?” oferă o perspectivă asupra implicării respondenților în procesul de luare a deciziilor la nivelul comunității lor. Aceste rezultate pot indica nivelul de responsabilitate civică și participare în procesele decizionale, precum și angajamentul față de dezvoltarea durabilă a comunității.

Conform datelor obținute, se poate observa că 6,1% dintre respondenți declară că se implică în foarte mare măsură în procesul de luare a deciziilor la nivelul comunității. Acest procent reprezintă un grup restrâns, dar semnificativ, de persoane care manifestă un interes și o participare activă în luarea deciziilor și influențarea direcției comunității lor. 28,5% dintre respondenți se implică în mare măsură în procesul de luare a deciziilor. Aceasta sugerează că există un segment mai larg al populației care este deschis și dispus să participe la deciziile comunității lor, însă poate exista încă oportunități de a încuraja și sprijini angajamentul și implicarea lor activă. Cu toate acestea, rezultatele arată că există și o proporție semnificativă a respondenților, respectiv 35,9%,

care se implică într-o măsură mică în procesul de luare a deciziilor la nivelul comunității. Acest lucru poate reflecta o lipsă de interes, conștientizare sau accesibilitate în ceea ce privește participarea lor în procesele decizionale. De asemenea, 25,8% dintre respondenți se implică în foarte mică măsură, indicând o posibilă neîncredere sau dezinteres în procesele decizionale.

Este important de menționat că 5% dintre respondenți nu au oferit un răspuns (NS/NR). Această categorie poate indica o lipsă de informație sau de conștientizare cu privire la procesele decizionale sau poate sugera că nu s-au gândit suficient la implicarea lor în comunitatea lor.

Datele obținute relevă niveluri variate de implicare în procesul de luare a deciziilor la nivelul comunității. Există un segment redus, dar semnificativ, care se implică în mare măsură, dar există și o proporție semnificativă care se implică într-o măsură mică sau foarte mică. Pentru a dezvolta responsabilitatea civică în procesele decizionale și pentru a promova dezvoltarea durabilă, este important să se stimuleze și să se faciliteze participarea activă și conștientizarea în rândul populației.

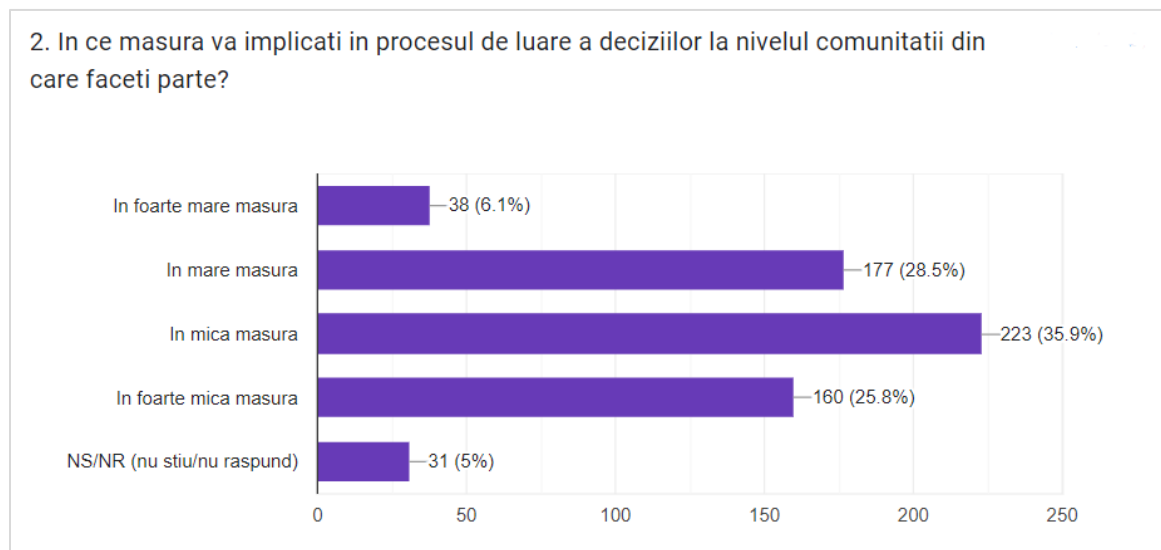


Figura nr. 2

Intrebarea nr. 3 din chestionar urmareste identificarea nivelului de satisfacție al respondenților cu privire la serviciile publice electronice și oferă indicii importante în ceea ce privește dezvoltarea responsabilității civice și a dezvoltării durabile.

Conform datelor obținute, se observa că o mare parte din respondenți, respectiv 51,1%, se declară mulțumiți în mare măsură de serviciile publice electronice. Acest procent semnificativ indică faptul că majoritatea cetățenilor percep aceste servicii ca fiind satisfăcătoare și benefice în atingerea nevoilor lor. Satisfația ridicată poate fi un factor important în dezvoltarea responsabilității civice, deoarece cetățenii mulțumiți sunt mai predispuși să se implice activ în procesele decizionale și să contribuie la dezvoltarea durabilă a comunității lor.

Cu toate acestea, rezultatele arată și că există o proporție semnificativă, respectiv 29,1%, a respondenților care se declară mulțumiți într-o mică măsură de serviciile publice electronice. Acest lucru poate indica o nevoie de îmbunătățire a calității, accesibilității sau eficienței acestor servicii pentru a satisface mai bine așteptările cetățenilor. Pentru a promova dezvoltarea responsabilității civice și a dezvoltării durabile, este important ca autoritățile publice să identifice și să abordeze aspectele care generează nemulțumire și să ia măsuri pentru a îmbunătăți serviciile publice electronice.

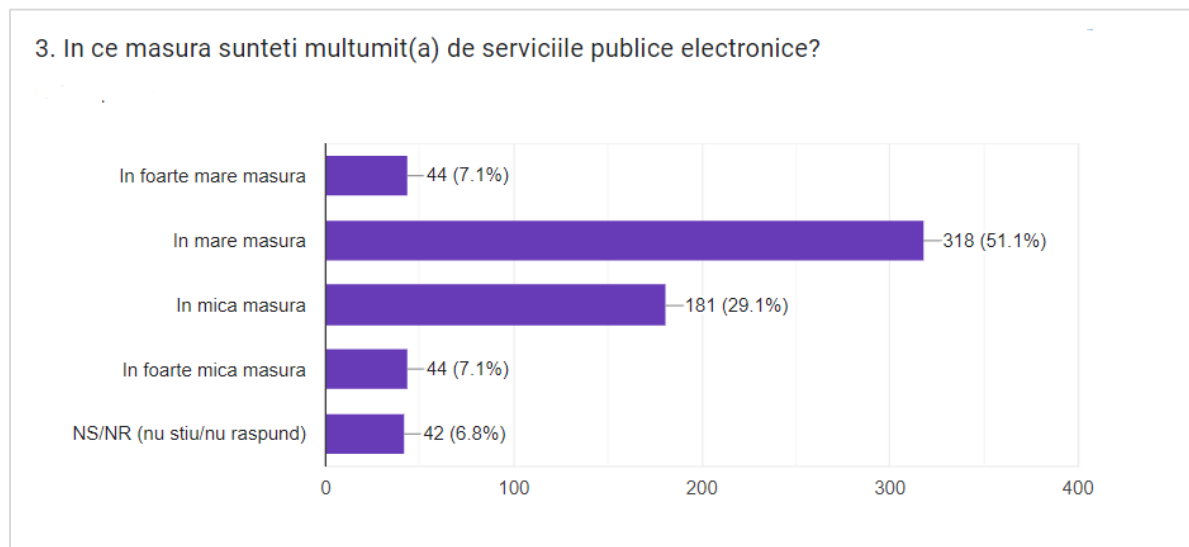


Figura nr. 3

Asadar datele relevă o anumită satisfacție în rândul respondenților cu privire la serviciile publice electronice, dar există, totuși, o nevoie de îmbunătățire într-o măsură mai mare pentru a satisface pe deplin așteptările și nevoile cetățenilor. Pentru a dezvolta responsabilitatea civică și a

promova dezvoltarea durabilă, este esențial să se acorde atenție atât dezvoltării și îmbunătățirii serviciilor publice electronice, cât și implicării cetățenilor în procesele decizionale pentru a asigura o participare activă și responsabilă în comunitate.

Potrivit rezultatelor obținute în urma întrebării nr. 4 din chestionar, privind conținutul unei platforme pentru încurajarea inițiativelor civice, se pot identifica o serie de aspecte relevante. Propunerea de proiecte este cel mai important aspect identificat de majoritatea participanților, cu un procent de 47,7%. Acest lucru sugerează că există un interes semnificativ pentru ca o astfel de platformă să ofere utilizatorilor posibilitatea de a-și propune propriile proiecte civice. Căutarea de proiecte este considerată un element important, de către 16,1% dintre participanți. Aceasta indică faptul că există o cerere pentru o funcționalitate care permite utilizatorilor să găsească și să acceseze proiectele civice care sunt deja în desfășurare. Comunicarea cu initiatorii proiectelor este menționată de 23,6% dintre participanți. Acest lucru sugerează că o platformă eficientă ar trebui să faciliteze interacțiunea și schimbul de informații între utilizatori și inițiatorii proiectelor, pentru a sprijini colaborarea și implicarea activă. Finanțarea colectivă este menționată de doar 9,6% dintre participanți. Acest procent relativ scăzut poate indica că finanțarea colectivă nu este considerată un aspect esențial într-o platformă de încurajare a inițiativelor civice, sau că participanții consideră că există alte modalități mai eficiente de finanțare a proiectelor civice.

4. Ce credeți că ar trebui să cuprindă o platformă pentru încurajarea inițiativelor civice?

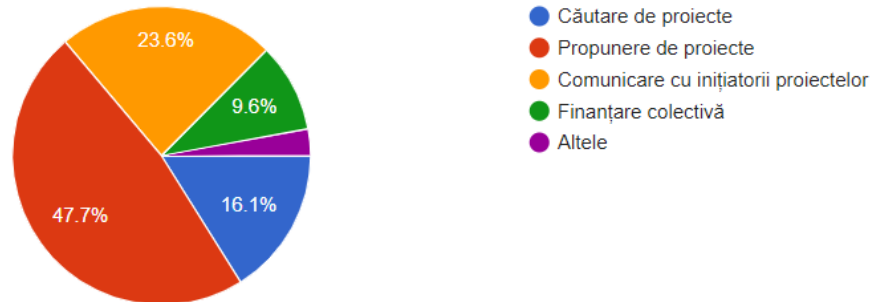


Figura nr. 4

În ansamblu, rezultatele sugerează că participanții acordă o importanță semnificativă posibilității de a-și propune propriile proiecte și de a găsi alte proiecte civice pe o platformă dedicată. De asemenea, există interes pentru facilitarea comunicării cu inițiatorii proiectelor pentru a sprijini colaborarea și implicarea activă în inițiativele civice.

Intrebarea nr. 5 din chestionar face referire la la utilitatea unei platforme pentru inițiativele civice în cadrul comunității. Datele obținute oferă indicii importante privind dezvoltarea responsabilității civice și implicarea cetățenilor în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Conform rezultatelor, 93,7% dintre respondenți sunt de acord că o platformă pentru inițiativele civice ar putea fi utilă în cadrul comunității. Această cifră indică un grad înalt de susținere și recunoaștere a valorii pe care o poate aduce o astfel de platformă în implicarea cetățenilor în procesele decizionale și în dezvoltarea durabilă a comunității lor. O platformă pentru inițiativele civice poate facilita comunicarea și colaborarea între cetățeni, autorități și alte părți interesate, oferind un spațiu pentru schimbul de idei, propuneri și implicare în problemele comunității. Această susținere ridicată poate promova dezvoltarea responsabilității civice și creșterea participării cetățenilor în procesele decizionale, contribuind la dezvoltarea durabilă a comunității.

Pe de altă parte, 1,4% dintre respondenți nu sunt de acord că o astfel de platformă ar fi utilă în comunitatea lor. Deși procentul este mic, există totuși un număr limitat de persoane care exprimă opoziție față de utilizarea unei astfel de platforme. Motivele acestui dezacord pot fi diverse, cum ar fi neîncrederea în eficiența sau relevanța platformei sau o preferință pentru alte metode de implicare și participare în procesele decizionale. Cu toate acestea, este important să se înțeleagă preocupările și opiniile acestor cetățeni pentru a identifica modalități de îmbunătățire și de a promova în continuare dezvoltarea responsabilității civice în comunitate.

Rezultatele indica asadar un nivel înalt de susținere a unei platforme pentru inițiativele civice în cadrul comunității. Aceasta sugerează că majoritatea respondenților recunosc beneficiile și utilitatea unei astfel de platforme în promovarea responsabilității civice și implicarea cetățenilor în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă. O astfel de platformă poate oferi oportunități de participare, transparență și colaborare care pot încuraja responsabilitatea civică și contribuția activă a cetățenilor în dezvoltarea durabilă a comunității lor.

5. Sunteți de acord că o platformă pentru inițiativele civice poate fi utilă în cadrul comunității?

....

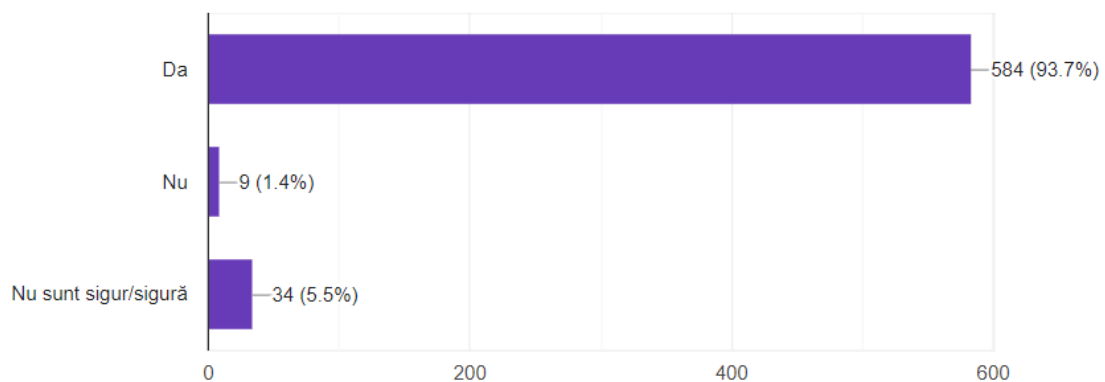


Figura nr. 5

Informațiile obținute prin intermediul întrebării nr. 6 din chestionar evidențiază opinia respondenților cu privire la capacitatea unei astfel de platforme de a ajuta la dezvoltarea

comunității și subliniază elementele de dezvoltare a responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltare durabilă. Aceste rezultate reflectă încrederea majoritară a cetățenilor în potențialul platformei de a aduce beneficii comunității și de a contribui la dezvoltarea durabilă și responsabilă.

Conform datelor obținute, 93,2% dintre respondenți consideră că o astfel de platformă poate ajuta la dezvoltarea comunității. Acest procent ridicat demonstrează încrederea și optimismul cetățenilor în capacitatea platformei de a crea oportunități și mecanisme pentru implicarea activă și responsabilă a cetățenilor în procesele de dezvoltare. Prin intermediul acestei platforme, cetățenii pot să propună și să susțină proiecte, să comunice și să colaboreze cu inițiatorii acestora, facilitând astfel creșterea calității vieții în comunitate și abordarea problemelor specifice.

Pe de altă parte, 1,9% dintre respondenți nu cred că o astfel de platformă poate ajuta la dezvoltarea comunității. Motivele acestei opțiuni pot varia, de la neîncrederea în eficacitatea unei astfel de platforme până la îngrijorări cu privire la posibilele abuzuri sau deficiențe în gestionarea și implementarea proiectelor. Este important ca aceste preocupări să fie luate în considerare și să se asigure transparență, responsabilitate și implicare adecvată în funcționarea platformei pentru a câștiga încrederea și sprijinul celor mai sceptici cetățeni.

Rezultatele evidențiază percepția majoritară a cetățenilor cu privire la capacitatea unei astfel de platforme de a ajuta la dezvoltarea comunității. Prin intermediul acestei platforme, cetățenii pot fi implicați în procesele decizionale, pot contribui la formularea și implementarea de proiecte cu impact pozitiv și pot consolida responsabilitatea civică în ceea ce privește dezvoltarea durabilă și bunăstarea comunității. Este esențial ca astfel de platforme să fie dezvoltate și promovate într-un mod eficient, asigurându-se că se răspunde nevoilor și cerințelor reale ale cetățenilor și se promovează dialogul și colaborarea în beneficiul comun.

6. Credeți că o astfel de platformă poate ajuta la dezvoltarea comunității?

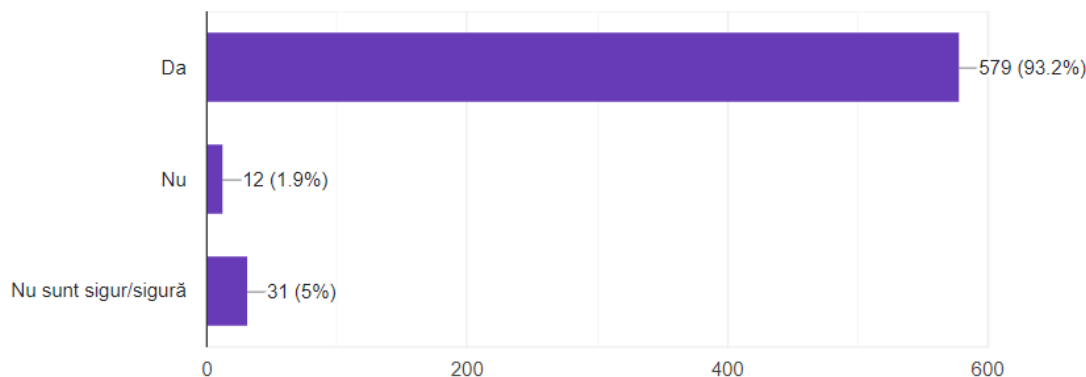


Figura nr. 6

Datele obținute prin intermediul întrebării nr. 7 din chestionar reflectă interesul respondenților față de utilizarea unei astfel de platforme. Aceste rezultate arată disponibilitatea majorității cetățenilor de a se implica activ în utilizarea și explorarea unei astfel de platforme pentru a contribui la dezvoltarea comunității.

Conform datelor obținute, 86,3% dintre respondenți ar fi interesați să utilizeze o astfel de platformă. Acest procent semnificativ reflectă dorința cetățenilor de a se implica și de a utiliza instrumente digitale pentru a se conecta cu ceilalți membri ai comunității și pentru a participa la procesele de luare a deciziilor și la inițiativele de dezvoltare durabilă. Interesul manifestat de acești cetățeni poate fi interpretat ca un semn al dorinței lor de a fi mai implicați în deciziile care afectează comunitatea și de a-și asuma responsabilitatea civică.

Pe de altă parte, 2,4% dintre respondenți nu ar fi interesați să utilizeze o astfel de platformă. Motivele acestei opțiuni pot varia, de la lipsa de interes sau de încredere în instrumentele digitale până la preferința pentru alte metode de implicare sau comunicare în procesele comunitare. Este important ca platformele dezvoltate să abordeze aceste preocupări și să ofere valoare și beneficii tangibile pentru a convinge și a atrage un număr mai mare de cetățeni să se implice și să utilizeze astfel de instrumente.

Rezultatele sugerează că majoritatea cetățenilor sunt interesați să utilizeze o astfel de platformă pentru a contribui la dezvoltarea comunității. Utilizarea acestor instrumente digitale poate facilita dialogul, participarea și implicarea cetățenilor în procesele decizionale și în inițiativele de dezvoltare durabilă. Platformele de acest gen pot consolida responsabilitatea civică, încuraja colaborarea și promova dialogul social pentru a crea comunități mai active și responsabile. În dezvoltarea și implementarea unei astfel de platforme, este important să se țină cont de nevoile și preferințele cetățenilor și să se asigure că aceasta este accesibilă, intuitivă și aduce valoare reală pentru utilizatori.

7. Dacă ar exista o astfel de platformă, ați fi interesați/interesate să o utilizați?

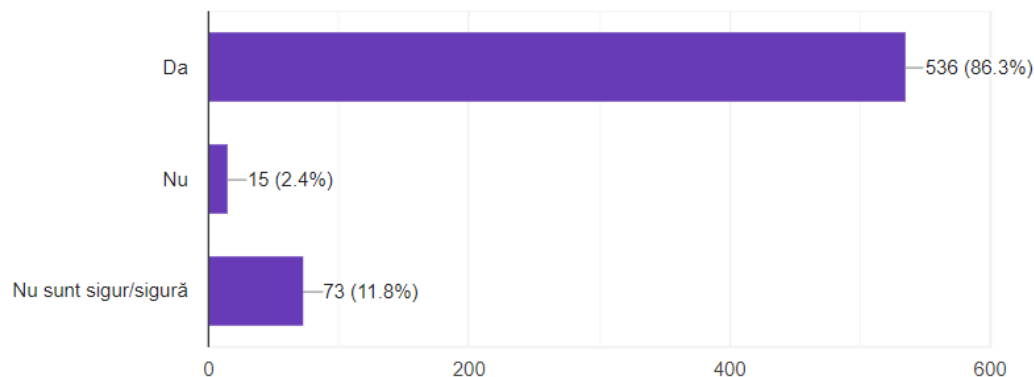


Figura nr. 7

Prin întrebarea nr. 8 din chestionar se urmărește identificarea preferințelor și priorităților cetățenilor în ceea ce privește funcțiile considerate cele mai importante pentru o astfel de platformă, subliniind elementele de dezvoltare a responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltare durabilă. Rezultatele indică dorința de a implica cetățenii în procesele de luare a deciziilor și de a-i încuraja să participe activ la dezvoltarea comunității.

Potrivit datelor obținute, 61,3% dintre respondenți consideră că funcția de propunere de proiecte este cea mai importantă pentru o astfel de platformă. Acest lucru evidențiază dorința cetățenilor de a avea un rol activ în identificarea problemelor comunității și în formularea de soluții

concrete. Prin intermediul funcției de propunere de proiecte, cetățenii pot aduce în prim-plan idei inovatoare și pot contribui la dezvoltarea durabilă a comunității lor. De asemenea, 43,2% dintre respondenți consideră că funcția de căutare de proiecte este importantă pentru o astfel de platformă. Aceasta reflectă nevoia cetățenilor de a fi informați și de a avea acces la proiecte și inițiative în desfășurare în comunitatea lor. Prin intermediul acestei funcții, cetățenii pot afla despre oportunități de implicare, pot participa la proiecte care îi interesează și pot contribui la dezvoltarea durabilă a comunității prin acțiuni concrete. În plus, 42,4% dintre respondenți consideră că funcția de comunicare cu inițiatorii proiectelor este importantă. Aceasta subliniază necesitatea de a facilita dialogul și interacțiunea între cetățeni și inițiatorii proiectelor. Comunicarea eficientă între aceste două părți poate spori gradul de transparență, înțelegere și colaborare în procesele decizionale și în implementarea proiectelor de dezvoltare durabilă.

Deși finanțarea colectivă a obținut un procent mai mic (26,4%), este demn de remarcat că un număr semnificativ de respondenți consideră această funcție importantă. Aceasta indică dorința de a susține financiar proiectele și inițiativele care contribuie la dezvoltarea comunității și la realizarea obiectivelor durabile. Prin intermediul finanțării colective, cetățenii pot participa activ și responsabil la materializarea proiectelor comunitare, implicându-se direct în procesele decizionale și contribuind la realizarea obiectivelor de dezvoltare durabilă.

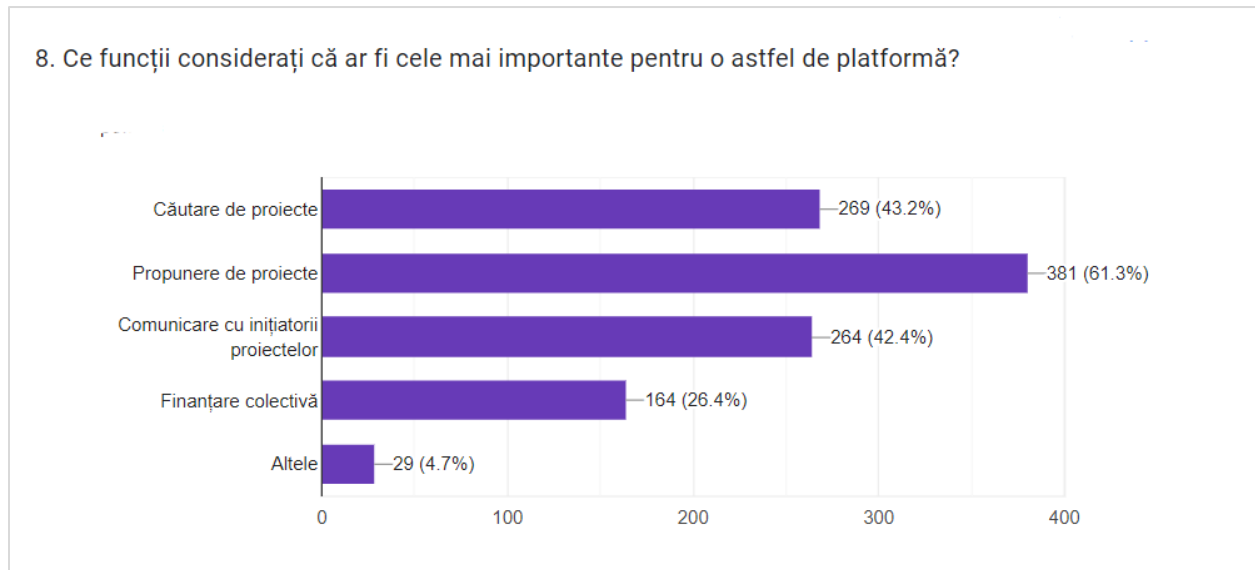


Figura nr. 8

Rezultatele la a noua întrebare din chestionar evidențiază opinia cetățenilor cu privire la capacitatea unei astfel de platforme de a încuraja implicarea acestora în dezvoltarea comunității, subliniind elementele de dezvoltare a responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltare durabilă.

Conform rezultatelor obținute, 91,5% dintre respondenți cred că o astfel de platformă ar putea încuraja implicarea cetățenilor în dezvoltarea comunității. Acest procent semnificativ indică încrederea și speranța cetățenilor în potențialul unei astfel de platforme de a mobiliza și motiva cetățenii să se implice activ în procesele decizionale și în proiectele de dezvoltare durabilă. O platformă care facilitează participarea cetățenilor, încurajează dialogul și oferă instrumente pentru contribuția concretă poate fi un factor catalizator în dezvoltarea comunității și în asumarea responsabilității civice. De asemenea, doar 1,8% dintre respondenți nu cred că o astfel de platformă ar putea încuraja implicarea cetățenilor în dezvoltarea comunității. Acest procent scăzut sugerează că majoritatea cetățenilor consideră că o platformă de acest gen are un rol important și că poate constitui un mijloc eficient de a mobiliza și de a implica comunitatea în decizii și acțiuni pentru dezvoltarea durabilă. Această percepție poate fi rezultatul unei conștientizări sporite a necesității implicării și a dorinței de a avea un impact pozitiv în comunitatea locală.

În ceea ce privește cei 7,1% dintre respondenți care nu sunt siguri sau au răspuns că nu știu dacă o astfel de platformă ar putea încuraja implicarea cetățenilor, este posibil ca aceștia să aibă nevoie de mai multe informații sau de o experiență directă pentru a se forma o opinie concretă. Cu o informare adecvată și o comunicare eficientă, acești cetățeni pot fi motivați să se implice și să își aducă contribuția la dezvoltarea durabilă a comunității prin intermediul platformei.

9. Credeți că o astfel de platformă ar putea încuraja implicarea cetățenilor în dezvoltarea comunității?

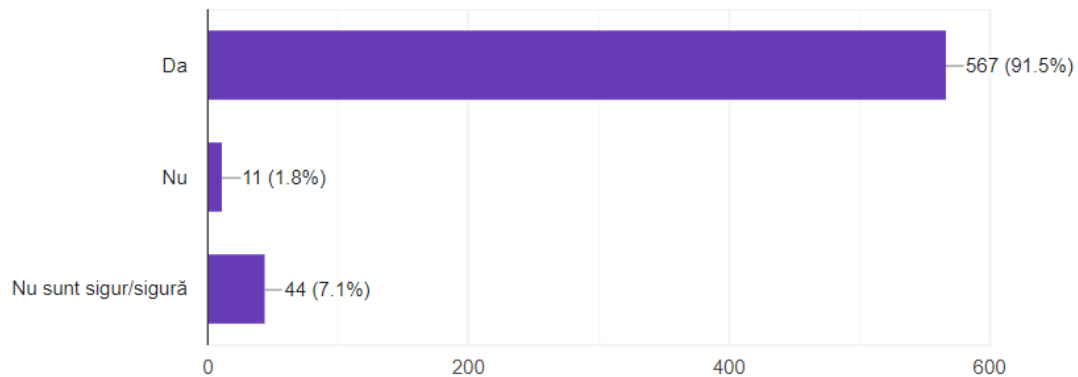


Figura nr. 9

Prin întrebarea 10 din chestionar se urmărește preferințele și prioritățile cetățenilor în ceea ce privește tipurile de proiecte căutate într-o astfel de platformă, subliniind elementele de dezvoltare a responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltare durabilă.

Conform rezultatelor obținute, 38,4% dintre respondenți ar căuta în primul rând proiecte educaționale. Acest lucru sugerează că cetățenii consideră că dezvoltarea și îmbunătățirea sistemului educațional sunt esențiale pentru dezvoltarea durabilă a comunității. Prin implicarea în proiecte educaționale, cetățenii pot contribui la formarea și dezvoltarea resurselor umane calificate, la creșterea nivelului de educație și la promovarea unei societăți mai informate și responsabile. De asemenea, 23,2% dintre respondenți ar căuta proiecte sociale, evidențiind preocuparea pentru problemele și nevoile comunității. Aceasta denotă o dorință de a se implica în proiecte care vizează

să rezolve sau să îmbunătățească aspecte sociale, cum ar fi sănătatea, asistența socială, incluziunea socială și sprijinul pentru categorii vulnerabile de cetățeni. Prin participarea la astfel de proiecte, cetățenii pot contribui la creșterea calității vieții în comunitate și la consolidarea coeziunii sociale.

10. Dacă ați fi interesat/interesată să utilizați o astfel de platformă, ce ați căuta în primul rând?

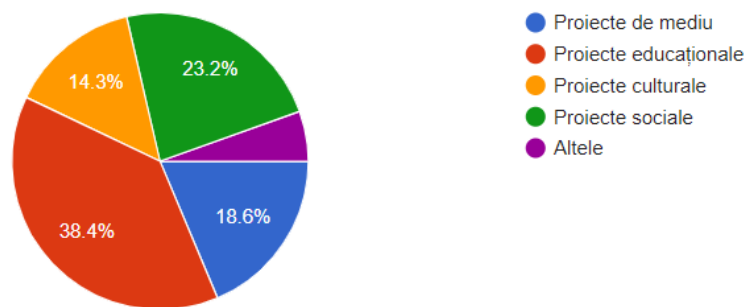


Figura nr. 10

18,6% dintre respondenți ar căuta proiecte de mediu, iar 14,3% ar căuta proiecte culturale. Aceste rezultate indică preocuparea cetățenilor pentru protejarea mediului înconjurător și promovarea culturii și identității locale. Prin implicarea în astfel de proiecte, cetățenii pot contribui la conservarea resurselor naturale, la promovarea dezvoltării durabile și la îmbogățirea patrimoniului cultural. În ansamblu, aceste rezultate evidențiază diversitatea preocupărilor și intereselor cetățenilor în ceea ce privește dezvoltarea comunității și responsabilitatea civică.

Rezultatele la a 11-a întrebare din chestionar subliniază importanța posibilității de a face donații pentru proiectele de pe platformă în contextul dezvoltării responsabilității civice și durabile. Conform rezultatelor obținute, 81,4% dintre respondenți consideră că este important să existe o astfel de posibilitate de a face donații pentru proiectele de pe platformă. Aceasta indică dorința cetățenilor de a sprijini financiar proiectele comunitare și de a contribui la realizarea obiectivelor acestora. Prin intermediul donațiilor, cetățenii pot susține cauzele în care cred și pot contribui la dezvoltarea și implementarea proiectelor de interes public, ceea ce reflectă

responsabilitatea civică și implicarea în procesele decizionale ale comunității. În contrast, 5,9% dintre respondenți au răspuns negativ, exprimând lipsa de importanță acordată posibilității de a face donații. Totuși, majoritatea covârșitoare a respondenților recunosc că donațiile pot juca un rol semnificativ în susținerea proiectelor și în promovarea dezvoltării durabile și a responsabilității civice.

11. Credeți că ar fi important să existe o posibilitate de a face donații pentru proiectele de pe platformă?

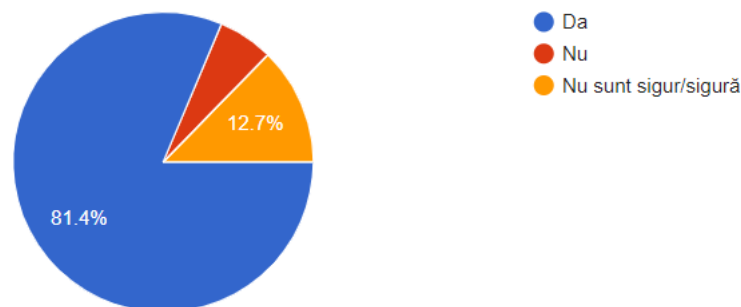


Figura nr. 11

Un procent de 12,7% dintre respondenți nu sunt siguri sau nu au dat un răspuns clar în privința importanței donațiilor pentru proiectele de pe platformă. Această incertitudine poate indica o nevoie de informații suplimentare sau o lipsă de familiaritate cu conceptul de donație în contextul dezvoltării comunitare. Astfel, educarea și conștientizarea cetățenilor cu privire la beneficiile donațiilor și impactul acestora în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă ar putea contribui la creșterea încrederii și interesului pentru implicare activă prin donații.

Rezultatele denota faptul ca majoritatea cetățenilor recunosc importanța posibilității de a face donații pentru proiectele de pe platformă, evidențiind astfel dorința de a sprijini și de a contribui financiar la dezvoltarea comunității, responsabilitatea civică și dezvoltarea durabilă. Prin intermediul donațiilor, cetățenii pot juca un rol activ și implicat în procesele decizionale și pot contribui la materializarea proiectelor care aduc beneficii comunității.

Prin intermediul întrebării nr. 12 din chestionar s-a identificat disponibilitatea cetățenilor de a face donații pentru proiecte și nivelul estimat al acestor donații, evidențiind elementele de dezvoltare a responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

12. Dacă ați fi dispus/dispusă să faceți o donație pentru un proiect, cât de mult ați fi dispus/dispusă să donați? (Puteți selecta o singură opțiune)

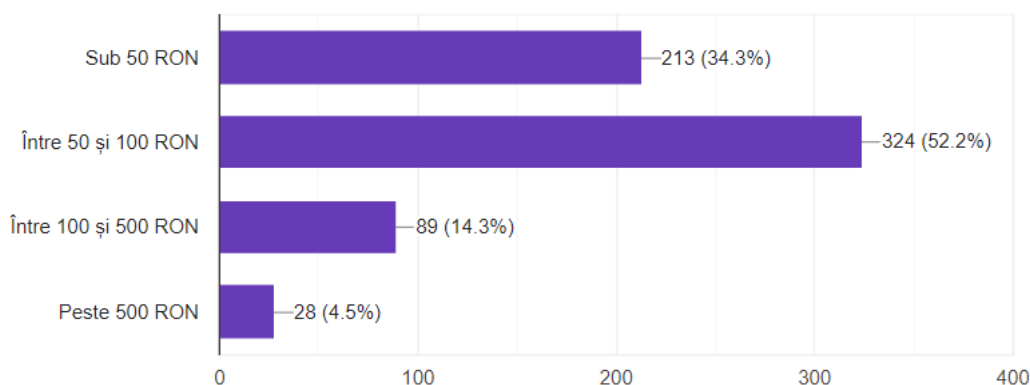


Figura nr. 12

Potrivit rezultatelor, 52,2% dintre respondenți ar fi dispuși să doneze între 50 și 100 RON pentru un proiect. Această cifră indică o disponibilitate semnificativă de a susține financiar proiectele comunitare și arată o implicare activă în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă a comunității. Prin contribuțiile lor financiare, cetățenii ar avea ocazia să sprijine proiectele care își propun să aducă schimbări pozitive și să promoveze responsabilitatea civică și durabilitatea. În același timp, 34,3% dintre respondenți ar fi dispuși să facă donații sub 50 RON. Acest procent reflectă un segment al comunității care este dispus să contribuie financiar, chiar și în sume mai mici, pentru a sprijini proiectele comunitare și pentru a se implica activ în dezvoltarea responsabilității civice și durabile.

Un număr mai mic de respondenți, respectiv 14,3%, ar fi dispuși să doneze între 100 și 500 RON, în timp ce 4,5% ar fi dispuși să facă donații de peste 500 RON. Aceste procente indică o



disponibilitate a unui grup restrâns de cetățeni de a face donații mai mari, evidențiind interesul și angajamentul acestora față de proiectele comunitare și dezvoltarea durabilă.

Există asadar un nivel semnificativ de disponibilitate în rândul cetățenilor de a face donații pentru proiecte, iar sumele estimate variază în funcție de preferințele individuale. Aceasta demonstrează o dezvoltare a responsabilității civice și o conștientizare a importanței contribuțiilor financiare pentru promovarea dezvoltării durabile și a proceselor decizionale responsabile în comunitate.

Prin intermediul întrebării nr. 13 se urmărește identificarea diverselor beneficii pe care respondenții și-ar dori să le obțină în urma donațiilor lor, evidențiind astfel elementele de dezvoltare a responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Un procent de 3,7% dintre respondenți consideră recunoașterea publică a donației ca un beneficiu dorit. Aceasta ar putea fi o modalitate de a se simți valorizați și apreciați pentru contribuția lor și de a încuraja și alți oameni să se implice în activități de responsabilitate civică. Un număr semnificativ de 17,6% dintre respondenți doresc să fie implicați în procesul de luare a deciziilor referitoare la proiectele finanțate. Acest lucru subliniază dorința de a avea un cuvânt de spus în direcționarea fondurilor și de a se implica activ în inițiativele și activitățile organizației beneficiare.

Accesul la informații și rapoarte privind impactul proiectelor finanțate este considerat un beneficiu important de către 34,1% dintre respondenți. Această cerință reflectă dorința de transparență și responsabilitate în folosirea fondurilor și de a vedea rezultatele concrete ale donațiilor lor. Invitațiile la evenimente ale organizației beneficiare sunt dorite de 24,3% dintre respondenți, oferindu-le oportunitatea de a fi implicați în comunitatea și activitățile organizației într-un mod interactiv și social. În sfârșit, 13,5% dintre respondenți consideră reducerile la produse/servicii oferite de organizația beneficiară drept un beneficiu dorit. Aceasta ar putea fi o modalitate de a oferi un stimulente suplimentar pentru donații și de a construi o relație de colaborare între donatori și organizația beneficiară.

Aceste rezultate arată că donatorii doresc să se implice activ și să aibă un impact în comunitatea lor, într-un mod transparent și responsabil. Organizațiile și platformele care promovează responsabilitatea civică ar putea lua în considerare aceste preferințe și să ofere beneficii relevante pentru a motiva și recompensa implicarea activă a donatorilor.

13. Ce fel de beneficii ați dori să obțineți de pe urma donațiilor? (Puteți selecta mai multe opțiuni)

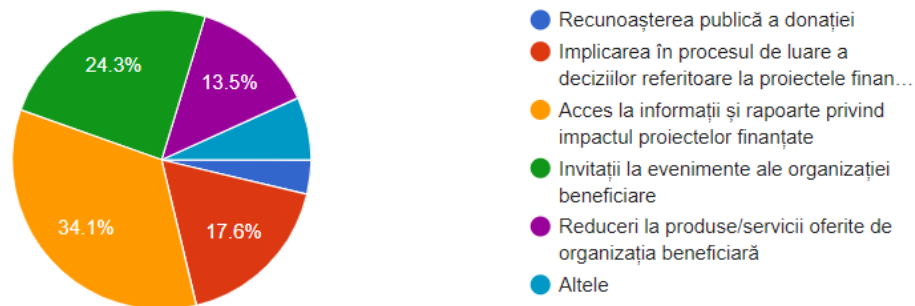


Figura nr. 13

Rezultatele la a 14-a întrebare din chestionar relevă preferințele respondenților în ceea ce privește modalitățile de plată pentru donații, subliniind astfel elementele de dezvoltare a responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Un procent de 30,9% dintre respondenți preferă transferul bancar ca modalitate de plată pentru donații. Aceasta indică încrederea și familiaritatea cu acest mod de tranzacționare financiară și poate sugera o preferință pentru procesele tradiționale și stabile de plată. Plata cu cardul bancar este o altă opțiune populară, fiind preferată de 28,2% dintre respondenți. Acest lucru sugerează comoditatea și ușurința utilizării cardului bancar pentru efectuarea donațiilor, în special în era digitală în care plățile electronice sunt din ce în ce mai răspândite. Un procent similar de 28,2% optează pentru plata prin intermediul unor servicii de plăți online, cum ar fi PayPal sau Revolut. Acest lucru arată adaptabilitatea respondenților la tehnologia modernă și preferința lor pentru

soluții rapide și eficiente în gestionarea tranzacțiilor financiare. Plata în numerar este aleasă de 9,9% dintre respondenți, sugerând că există încă persoane care preferă metodele tradiționale de plată și au încredere în utilizarea banilor fizici. În final, 2,9% dintre respondenți au indicat alte modalități de plată care nu au fost specificate în întrebare, ceea ce ar putea include opțiuni specifice sau preferințe individuale.

Rezultatele indica faptul că există o diversitate de preferințe în ceea ce privește modalitățile de plată pentru donații, iar organizațiile și platformele care facilitează donațiile ar trebui să ofere opțiuni multiple pentru a satisface nevoile și preferințele donatorilor. De asemenea, este important să se asigure securitatea și ușurința procesului de plată, indiferent de modalitatea aleasă, pentru a încuraja participarea activă și responsabilă a cetățenilor în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

14. În cazul în care ați dori să faceți o donație, ce modalități de plată preferați? (Puteți selecta mai multe opțiuni)

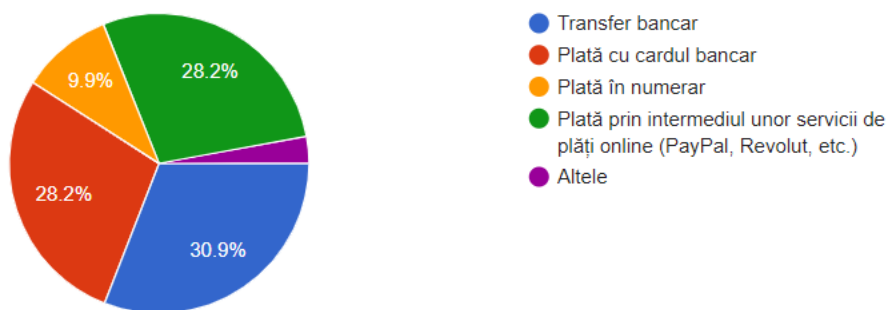


Figura nr. 14

Datele obținute prin intermediul întrebării nr. 15 din chestionar subliniază un consens puternic în rândul participanților cu privire la utilitatea unei astfel de platforme pentru dezvoltarea comunității și îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor.

Conform rezultatelor, 92,2% dintre respondenți consideră că o astfel de platformă ar fi utilă pentru dezvoltarea comunității și îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor. Această cifră

semnificativă reflectă încrederea cetățenilor în potențialul unei platforme de a aduce beneficii comunității și de a îmbunătăți procesele de luare a deciziilor. Aceasta indică, de asemenea, nivelul înalt de implicare și dorința cetățenilor de a participa activ la dezvoltarea comunității lor, promovând responsabilitatea civică și dezvoltarea durabilă. Numai 1,1% dintre respondenți au exprimat o opinie negativă, afirmând că o astfel de platformă nu ar fi utilă pentru dezvoltarea comunității și îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor. Este important de menționat că acest procent mic poate indica o opțiune individuală sau o lipsă de înțelegere a beneficiilor pe care o astfel de platformă le poate aduce.

De asemenea, 6,6% dintre respondenți au răspuns cu "nu știu", indicând că nu au avut suficiente informații sau nu au o părere clară cu privire la utilitatea unei astfel de platforme. Aceasta subliniază necesitatea de a informa și educa cetățenii cu privire la rolul și beneficiile unei astfel de platforme, astfel încât să poată forma o opinie mai informată.

Reiese astfel un consens puternic în rândul participanților cu privire la utilitatea unei platforme pentru dezvoltarea comunității și îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor. Acest lucru evidențiază dorința cetățenilor de a se implica activ în responsabilitatea civică, procesele decizionale și dezvoltarea durabilă a comunității lor, subliniind importanța promovării participării cetățenești și dialogului social în societate.

15. Considerați că o astfel de platformă ar fi utilă pentru dezvoltarea comunității și îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor?

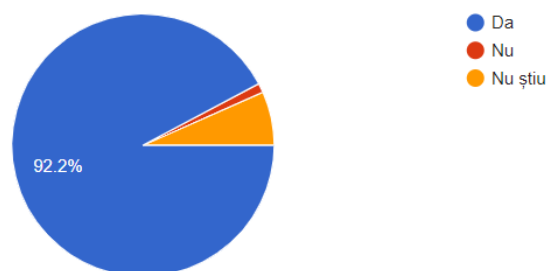


Figura nr. 15

Rezultatele la a 16-a întrebare din chestionarul privind dezvoltarea responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă arată că un procent semnificativ al respondenților, respectiv 57,2%, sunt dispuși să se implice în activitățile organizației beneficiare în afara donațiilor financiare. Acest rezultat indică dorința și disponibilitatea cetățenilor de a-și aduce contribuția prin intermediul implicării active în activități de voluntariat sau participare în proiecte organizaționale. Aceasta evidențiază dezvoltarea responsabilității civice și interesul de a participa în mod activ la comunitatea și cauzele pe care le sprijină prin intermediul organizației beneficiare.

De asemenea, 30,8% dintre respondenți au afirmat că decizia lor de a se implica în activitățile organizației beneficiare depinde de circumstanțe specifice sau de natura activităților propuse. Aceasta subliniază necesitatea unei abordări flexibile și personalizate în ceea ce privește modalitățile de implicare a cetățenilor și adaptarea acestora la nevoile și preferințele individuale. Cu toate acestea, 12,1% dintre respondenți au răspuns negativ și au afirmat că nu sunt dispuși să se implice în activitățile organizației beneficiare în afara donațiilor financiare. Motivațiile individuale pentru această opțiune pot varia și pot include limitările de timp sau resurse personale, lipsa de interes sau alte considerații individuale.

Astfel, o proporție semnificativă a respondenților care sunt dispuși să se implice în activitățile organizației beneficiare în afara donațiilor financiare. Acest lucru reflectă un nivel ridicat de angajament și interes pentru dezvoltarea comunității și responsabilitatea civică. Este important ca organizațiile să ofere o gamă diversă de modalități de implicare, astfel încât cetățenii să poată contribui în funcție de resursele și preferințele lor individuale, consolidând astfel procesele decizionale și dezvoltarea durabilă a comunității.

16. Ați fi dispus să vă implicați în activitățile organizației beneficiare, în afara donațiilor financiare?

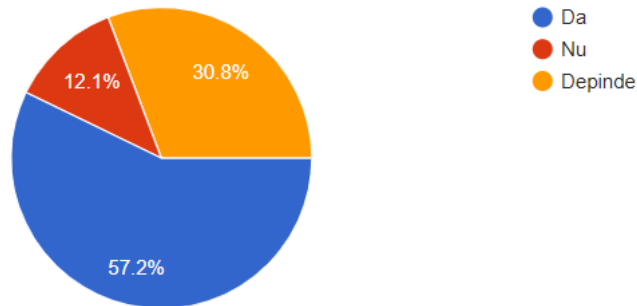


Figura nr. 16

Datele obținute prin intermediul întrebării nr. 17 din chestionar releva faptul că majoritatea respondenților, respectiv 85,4%, cred că prin intermediul unei astfel de platforme s-ar putea atrage mai mulți oameni să se implice în dezvoltarea comunității. Această constatare reflectă optimismul și încrederea respondenților în potențialul unei astfel de platforme de a mobiliza și motiva cetățenii să participe activ la dezvoltarea comunității. O platformă online dedicată inițiativelor civice poate crea un spațiu accesibil și interactiv, care să ofere oportunități de implicare și să faciliteze colaborarea între cetățeni, organizații și instituții publice. Prin intermediul acestei platforme, cetățenii pot fi informați, încurajați să-și exprime opiniile și ideile, și să contribuie la proiecte și decizii care afectează comunitatea în ansamblul ei.

Cu toate acestea, 13,7% dintre respondenți au răspuns că nu știu dacă o astfel de platformă ar atrage mai mulți oameni să se implice în dezvoltarea comunității. Acest răspuns poate reflecta incertitudinea sau lipsa de informații despre potențialul unei astfel de platforme, sau poate indica necesitatea de a clarifica mai bine beneficiile și modalitățile de implicare prin intermediul acestui instrument.

Asadar, există încredere și speranță în capacitatea unei astfel de platforme de a atrage mai mulți oameni să se implice în dezvoltarea comunității. Cu o strategie eficientă de promovare și

implicare activă a cetățenilor, această platformă poate contribui la creșterea responsabilității civice și la consolidarea proceselor decizionale și a dezvoltării durabile în comunitate. Este important să se continue eforturile de informare și sensibilizare pentru a maximiza potențialul și impactul acestei platforme în atragerea participării cetățenilor și în creșterea implicării lor în comunitate.

17. Credeți că prin intermediul unei astfel de platforme, s-ar putea atrage mai mulți oameni să se implice în dezvoltarea comunității?

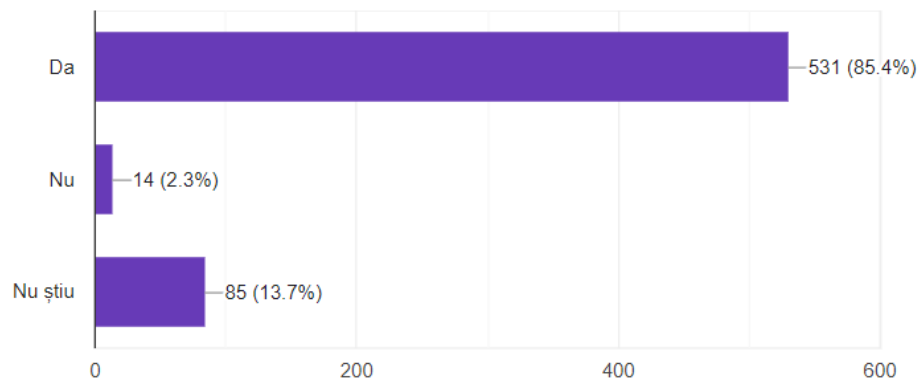


Figura nr. 17

Datele obținute prin intermediul întrebării 18 din chestionar furnizează sugestii și recomandări referitoare la dezvoltarea unei astfel de platforme pentru susținerea proiectelor de dezvoltare comunitară.

Un aspect important menționat de respondenți este necesitatea unei platforme online, sub forma unei aplicații cu o interfață plăcută la design, simplă și intuitivă, fără reclame invazive. Aceasta ar asigura o experiență plăcută utilizatorilor și ar facilita accesul și utilizarea platformei. Informarea și transparența sunt elemente esențiale, sugerându-se furnizarea de mai multă informație despre platformă și raportarea impactului proiectelor finanțate. Accesul la informații și rapoarte privind proiectele finanțate ar contribui la dezvoltarea responsabilității civice și la creșterea încrederii în platformă.



Implicarea comunității este subliniată ca fiind importantă, prin organizarea întâlnirilor fizice și promovarea participării tinerilor, studenților, firmelor și ONG-urilor. De asemenea, se propune utilizarea unui sondaj pentru a identifica nevoile comunității și pentru a înregistra cererile de proiecte. Se recomandă și implicarea instituțiilor publice în calitate de catalizator și validare a proiectelor, precum și colaborarea cu alte ONG-uri pentru a acoperi cât mai multe domenii de dezvoltare comunitară.

Experiența utilizatorului și navigarea ușoară sunt subliniate ca aspecte importante pentru succesul platformei. Se sugerează investiții în experiența utilizatorului (UX) și crearea unui prototip bazat pe user stories. De asemenea, se menționează importanța unei bune dezvoltări a infrastructurii platformei pentru a evita apariția de bug-uri și probleme tehnice.

Alte sugestii includ integrarea platformei cu rețelele de socializare, popularizarea datoriei cetățenești, organizarea unor evenimente și workshop-uri, reducerea birocrăției și implementarea digitalizării în procese, inclusiv educația electorală și psihoeducația. Transparența și claritatea, comunicarea bidirecțională, finanțarea din banii publici, implicațiile femeilor din mediul rural și crearea unui sediu fizic sunt, de asemenea, sugerate ca elemente esențiale pentru dezvoltarea platformei.

Intrebarea nr. 19 face referire la distribuția respondenților în funcție de vârstă și subliniază diversitatea de vârste a participanților și importanța implicării tuturor categoriilor de vârstă în dezvoltarea responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Rezultatele arată că cea mai mare proporție de respondenți se încadrează în grupa de vârstă de 21-25 de ani, cu o pondere de 42,5%. Acest lucru poate indica interesul ridicat al tinerilor în problemele comunității și în implicarea lor activă în luarea deciziilor și inițiativele civice. De asemenea, grupa de vârstă de 18-20 de ani reprezintă o pondere semnificativă, de 12,4%, sugerând că și această categorie de tineri este conștientă de importanța responsabilității civice și își dorește să participe activ la dezvoltarea comunității. Deși proporțiile scad odată cu înaintarea în vârstă, este îmbucurător să observăm că și grupa de vârstă de 26-30 de ani, cu 19,7%, și grupa de vârstă de 31-35 de ani, cu 8,2%, sunt reprezentate semnificativ în rândul participanților.

Rezultatele indică faptul că responsabilitatea civică și implicarea în procesele decizionale și dezvoltarea comunității nu sunt restricționate doar la o anumită categorie de vârstă, ci este importantă și valorizată de participanți de diverse vârste.

Această diversitate de vârstă în rândul respondenților evidențiază necesitatea abordării transgeneraționale a responsabilității civice, în care experiența și perspectiva diferitelor generații pot contribui la o dezvoltare durabilă și echitabilă a comunității. Astfel, rezultatele oferă o bază solidă pentru promovarea și implementarea unor inițiative care să încurajeze implicarea și participarea activă a cetățenilor de toate vârstele în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă, astfel contribuind la construirea unei societăți mai responsabile și echitabile.

19. Varsta dumneavoastră (in ani impliniti):

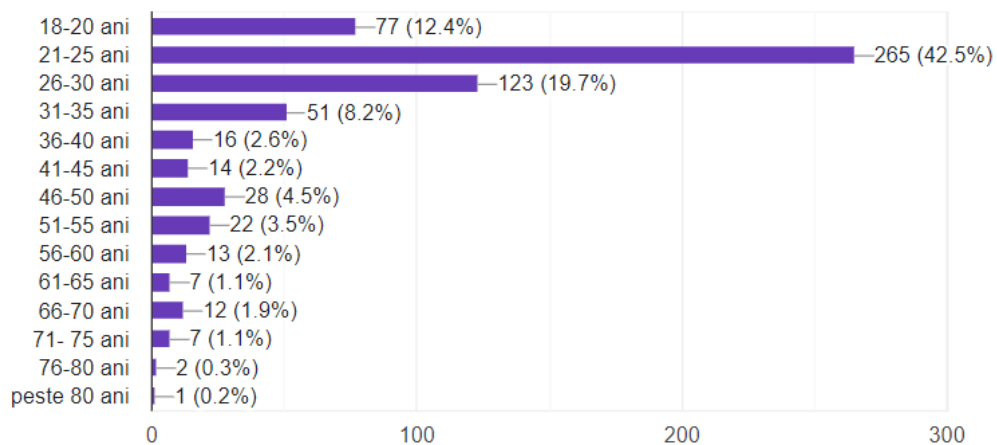


Figura nr. 18

Prin intermediul întrebării nr. 20 se urmărește identificarea ultimei școli absolvite de către respondenți și evidențiază nivelul de educație al participanților și relevanța acestuia în dezvoltarea responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Cea mai mare proporție a respondenților, respectiv 61,3%, au indicat că au absolvit studii superioare. Aceasta denotă o înclinație către educația superioară și sugerează că persoanele cu un nivel mai ridicat de educație sunt interesate și implicate în dezvoltarea comunității și procesele

decizionale. De asemenea, 33,2% dintre respondenți au menționat că au absolvit liceul, ceea ce denota că și această categorie de participanți are o preocupare și conștientizare a importanței responsabilității civice și dezvoltării durabile.

Deși proporțiile pentru celelalte niveluri de educație sunt mai mici, este încurajator faptul că chiar și respondenții cu niveluri de educație mai mici, cum ar fi postliceal sau gimnazial, sunt reprezentați în rândul participanților.

Rezultatele sugerează că educația joacă un rol important în dezvoltarea responsabilității civice, iar participanții cu un nivel mai ridicat de educație pot aduce o contribuție valoroasă în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă a comunității. Este subliniată asadar importanța promovării și facilitării accesului la educație de calitate, precum și necesitatea dezvoltării și implementării unor programe și inițiative care să promoveze responsabilitatea civică în rândul tuturor categoriilor de educație. Astfel, prin încurajarea participării active a persoanelor cu diverse niveluri de educație, se poate obține o dezvoltare durabilă și echilibrată a comunității, beneficiind de contribuția și perspectiva diverselor grupuri de educație.

20. Ultima școală absolvită:

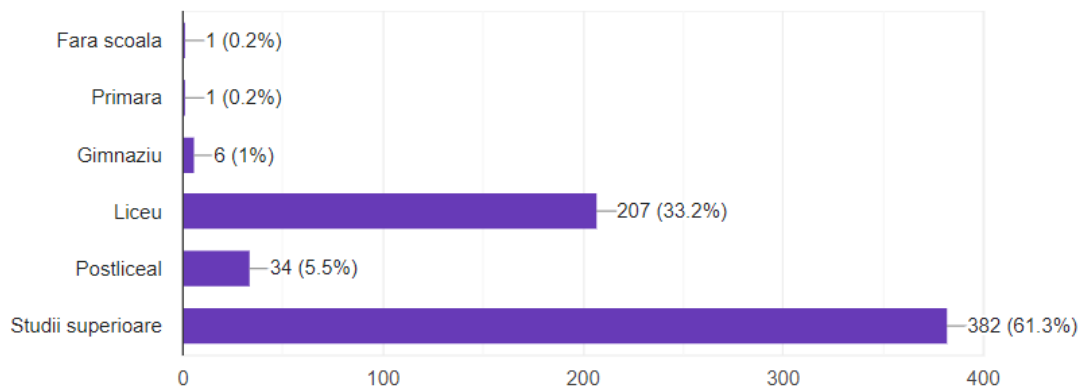


Figura nr. 19

Intrebarea nr. 21 face referire la ocupația actuală a respondenților, prin intermediul răspunsurilor reiese diversitatea participanților și implicația lor în dezvoltarea responsabilității civice în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Procentul cel mai mare de respondenți, 33,3%, au indicat că sunt studenți. Acest lucru poate fi atribuit faptului că mulți tineri participă activ la chestionare și se implică în discuțiile și inițiativele legate de dezvoltarea comunității și responsabilitatea civică. Prin urmare, această cifră indică un interes crescut din partea tinerilor pentru angajamentul civic și pentru contribuția lor la procesele decizionale. Un alt grup important de respondenți, aproximativ 33,5%, sunt angajați în mediul privat. Acest fapt arată că și persoanele angajate în sectorul privat sunt conștiente de importanța participării și responsabilității civice în dezvoltarea comunității și sunt dispuși să se implice activ. De asemenea, un procent semnificativ, 15,4%, reprezintă angajații în sectorul public. Aceasta indică interesul și participarea acestor persoane în dezvoltarea responsabilității civice și în procesele decizionale care afectează comunitatea.

Alte grupuri de ocupare a forței de muncă, cum ar fi liber-profesioniștii, pensionarii și casnicii, sunt reprezentate în proporții mai mici. Cu toate acestea, este important să recunoaștem că toate categoriile de ocupare a forței de muncă pot contribui la dezvoltarea responsabilității civice și la procesele decizionale, indiferent de statutul lor ocupational.

Rezultatele subliniază faptul că oricine poate să își aducă aportul și să se implice în dezvoltarea responsabilității civice, indiferent de ocupație. Fie că sunt elevi, studenți, angajați în sectorul privat sau public, liber-profesioniști, pensionari sau casnici, fiecare grup are potențialul de a aduce contribuții valoroase în dezvoltarea durabilă și echilibrată a comunității. Astfel, promovarea și facilitarea angajamentului civic în rândul tuturor ocupațiilor poate duce la o participare mai largă și la o dezvoltare mai sustenabilă a comunității, asigurându-se că diversitatea perspectivelor și experiențelor este valorizată și integrată în procesele decizionale.

21. Ocupația actuală

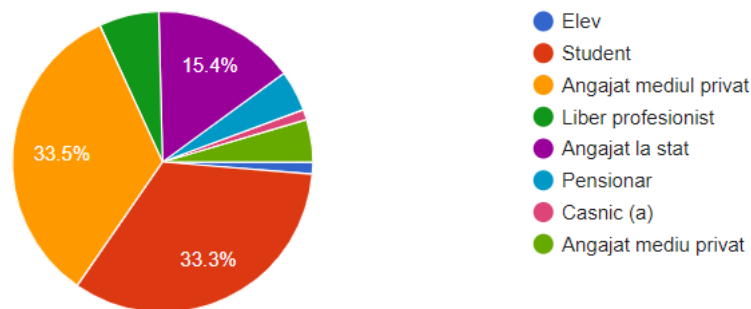


Figura nr. 20

Conform rezultatelor obtinute prin intrebarea nr. 25, genul feminin este reprezentat în proporție mai mare, cu 61,4%, în comparație cu genul masculin, cu 39,3%. Aceasta sugerează că femeile sunt mai active și mai implicate în astfel de chestionare și inițiative care vizează dezvoltarea comunității și responsabilitatea civică.

Implicarea femeilor în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă este esențială, deoarece aduc perspective diferite și contribuții valoroase la luarea deciziilor. Acest rezultat subliniază importanța egalității de gen și a implicării femeilor în procesele de luare a deciziilor, asigurând o reprezentare mai echilibrată și diversă a comunității.

Pentru a promova responsabilitatea civică și dezvoltarea durabilă, este necesar să se continue eforturile de implicare a tuturor membrilor comunității, indiferent de gen. Este important să se creeze spații de participare și de luare a deciziilor în care atât bărbații, cât și femeile să fie valorizate contribuțiile lor. Astfel, rezultatele la această întrebare subliniază necesitatea de a asigura participarea activă și echitabilă a femeilor în procesele decizionale și dezvoltarea comunității, promovând astfel dezvoltarea unei societăți mai responsabile și incluzive.

25. Genul

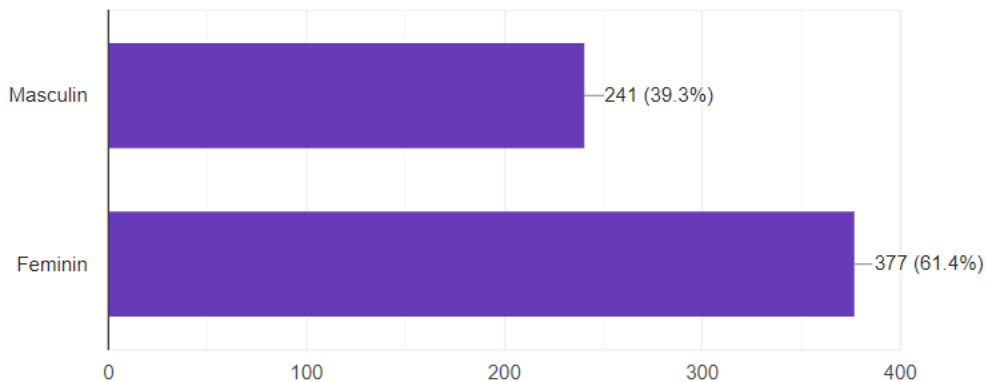


Figura nr. 21

Întrebarea nr. 26 face referire la apartenența respondenților la comunitatea locală a Municipiului Cluj-Napoca. Datele obținute subliniază nivelul ridicat de implicare și conexiune a participanților cu această comunitate specifică.

Asadar conform rezultatelor, majoritatea respondenților, cu o pondere de 86,8%, fac parte din comunitatea locală a Municipiului Cluj-Napoca, ceea ce indică un nivel înalt de participare și interes în ceea ce privește dezvoltarea și luarea deciziilor în această comunitate. Această proporție semnificativă de respondenți care au reședința, locul de muncă sau studiază în Cluj-Napoca sugerează că aceștia se consideră parte integrantă a comunității și sunt dispuși să se implice activ în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă a orașului.

Implicarea cetățenilor în comunitățile locale este esențială pentru a asigura o dezvoltare sustenabilă și pentru a răspunde nevoilor și aspirațiilor specifice ale locuitorilor. Prin participarea lor activă, aceștia pot contribui la formularea politicilor, inițierea proiectelor și implementarea acțiunilor care să răspundă nevoilor comunității și să promoveze responsabilitatea civică.

Rezultatele la această întrebare evidențiază interesul și angajamentul participanților în privința dezvoltării comunității locale din Cluj-Napoca, demonstrând că aceștia sunt deschiși să-și aducă contribuția în procesele decizionale și să sprijine dezvoltarea durabilă a orașului. Prin

intermediul unei platforme sau inițiative adecvate, această implicare poate fi canalizată și valorificată în beneficiul comunității, promovând o guvernare mai transparentă, participativă și responsabilă și contribuind la dezvoltarea durabilă și echilibrată a Municipiului Cluj-Napoca.

26. Faceti parte din comunitatea locala a Municipiului Cluj-Napoca (aveti resedinta/munciti/studiati in Cluj-Napoca)

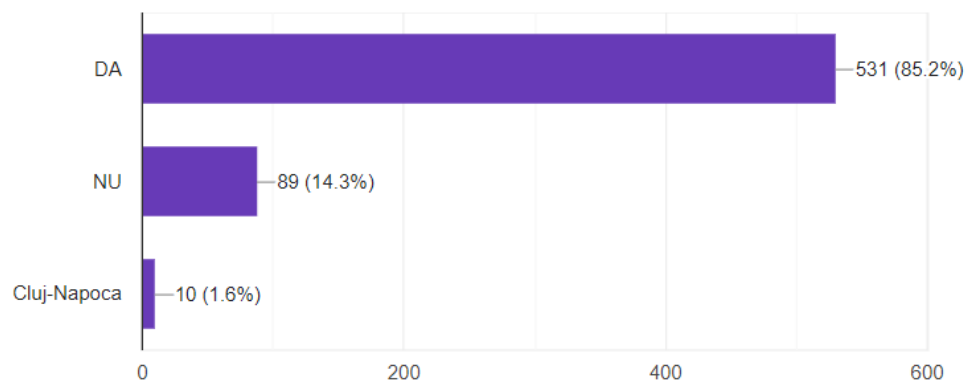


Figura nr. 22

Rezultatele la a 27-a întrebare din chestionar, referitoare la reprezentarea respondenților în cadrul sectorului non-guvernamental sau al instituțiilor/autorităților publice, subliniază prezența predominantă a participanților care nu fac parte din aceste categorii.

Conform rezultatelor, majoritatea respondenților, cu o pondere de 78%, nu sunt reprezentanți ai sectorului non-guvernamental sau al instituțiilor/autorităților publice. Aceasta indică faptul că majoritatea participanților la chestionar sunt cetățeni obișnuiți, fără o funcție oficială în cadrul acestor entități. Cu toate acestea, este important de menționat că există un procent semnificativ de respondenți, 13,4%, care se identifică ca fiind reprezentanți ai sectorului non-guvernamental și 9,2% care sunt reprezentanți ai instituțiilor/autorităților publice. Acești respondenți reprezintă categorii cheie în dezvoltarea responsabilității civice și în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Implicarea sectorului non-guvernamental și a instituțiilor/autorităților publice este esențială pentru o guvernare eficientă, participativă și echitabilă. Prin colaborarea dintre aceste entități și cetățeni, se poate asigura o mai mare responsabilitate în luarea deciziilor, promovarea transparenței și luarea în considerare a diverselor perspective și nevoi ale comunității.

Rezultatele la această întrebare subliniază importanța unei colaborări eficiente între toate părțile implicate în procesele decizionale și dezvoltarea comunității. Participanții non-guvernamentali și cei din instituții/autorități publice pot aduce expertiză, resurse și cunoștințe relevante, în timp ce cetățenii obișnuiți pot aduce perspectivele și nevoile comunității. Astfel, rezultatele indică necesitatea unei abordări colaborative și inclusiviste în promovarea responsabilității civice, unde fiecare parte implicată aduce contribuții unice și complementare. Prin crearea de spații de dialog și cooperare, se poate încuraja o dezvoltare durabilă și echitabilă a comunității și o implicare activă a cetățenilor în procesele decizionale.

27. Sunteți reprezentanți ai:

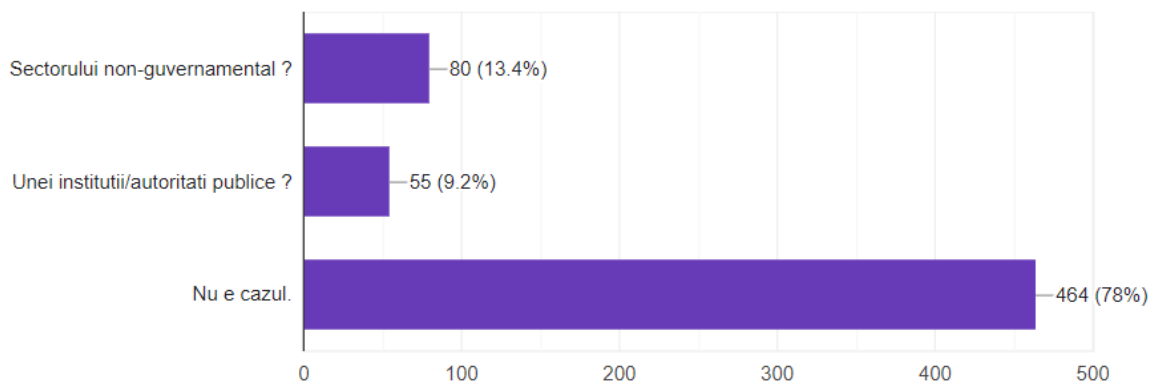


Figura nr. 23

În ceea ce privește intenția de a face parte din grupul țintă al proiectului “Inițiative de dezvoltare a responsabilității civice în procese decizionale și dezvoltare durabilă”? prin

participarea la work-shop-uri, testare platforma creata in cadrul proiectului, 41,9% din totalul respondentilor, reprezentand 252 de indivizi, au raspuns afirmativ.

28. Doriti sa faceti parte din grupul tinta al proiectului „Initiative de dezvoltare a responsabilitatii civice in procese decizionale si dezvoltare durabila”? (aceasta presupune: participarea la work-shop-uri, testare platforma creata in cadrul proiectului)

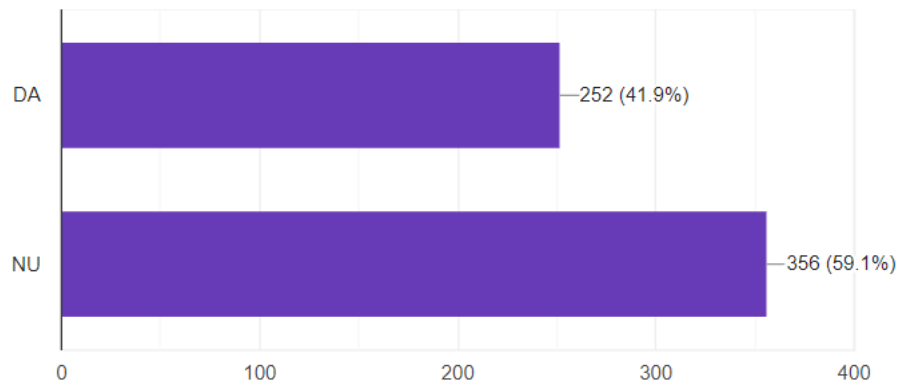


Figura nr. 24

3.2. Analiza datelor colectate prin intermediul ghidului de interviu

La interviu au participat 5 specialisti in dezvoltare platforme. Ghidul de interviu aplicat cuprinde 6 intrebari deschise care urmaresc identificarea ideilor celor mai eficiente pentru dezvoltarea unei platforme utile in cadrul proiectului “Initiative de dezvoltare a responsabilitatii civice in procese decizionale si dezvoltare durabila”. Fiecare întrebare are un scop specific:

1. *Care sunt principalele nevoi în privința dezvoltării unei platforme?*

Această întrebare are ca scop identificarea nevoilor și cerințelor privind dezvoltarea unei platforme în cadrul proiectului. Răspunsurile obținute pot oferi indicii cu privire la funcționalitățile și caracteristicile esențiale pe care ar trebui să le aibă platforma.

2. *Ar fi utilă o platformă pentru identificare, baze de date și gestionare a spațiilor și terenurilor neutilizate? (cu rol de informare; cetățenii ar semnala existența unor astfel de spații/terenuri; Primăria ar gestiona platforma cu resurse umane; Asociația Dezvolt realizează platforma și o pune la dispoziția Primăriei și cetățenilor)*

Prin aceasta întrebare se urmărește evaluarea utilității unei platforme care să faciliteze identificarea, monitorizarea și gestionarea spațiilor și terenurilor neutilizate. Răspunsurile vor ajuta la determinarea interesului și beneficiului potențial al unei astfel de platforme atât pentru Primărie, cât și pentru cetățeni.

3. *În ce măsură ar fi utilă o platformă în care să se întâlnească cei care propun idei de proiecte pentru dezvoltarea comunității și cei care doresc să finanțeze astfel de proiecte? (matching între idei de proiecte și finanțatori privați)*

Întrebarea are ca scop evaluarea utilității unei platforme care să faciliteze conexiunile între cei care propun idei de proiecte pentru dezvoltarea comunității și potențiali finanțatori privați. Răspunsurile obținute pot evidenția nevoia și dorința de a avea o astfel de platformă și pot contribui la definirea funcționalităților cheie necesare.

4. *Ce alte platforme ar fi utile?*

Această întrebare își propune să identifice alte tipuri de platforme care ar putea fi utile în contextul proiectului. Răspunsurile pot aduce în discuție alte nevoi și oportunități de dezvoltare de platforme care să sprijine procesele decizionale și dezvoltarea comunitară durabilă.

5. *Ce ar trebui să cuprindă aceste platforme?*

Întrebarea are ca scop obținerea sugestiilor și ideilor cu privire la caracteristicile, funcționalitățile și conținutul pe care ar trebui să le ofere platformele dezvoltate în cadrul proiectului. Răspunsurile pot ajuta la stabilirea unui set de criterii și elemente esențiale pentru proiectarea și dezvoltarea platformelor.

6. *Ce nevoi există și ar trebui acoperite pentru a crește și mai mult implicarea cetățenilor în procesele de dezvoltare comunitară și responsabilitatea acestora?*

Scopul acestei întrebări este de a identifica nevoile și provocările existente în ceea ce privește implicarea cetățenilor în procesele de dezvoltare comunitară și responsabilitatea acestora. Răspunsurile obținute pot furniza informații despre aspectele care ar trebui abordate pentru a încuraja participarea și implicarea cetățenilor, precum și pentru a le stimula responsabilitatea în cadrul proiectului. Aceste informații pot ajuta la dezvoltarea de funcționalități specifice în cadrul platformei, precum și la elaborarea de strategii și inițiative pentru a răspunde nevoilor identificate și a promova o participare mai activă a cetățenilor în dezvoltarea comunitară durabilă.

Răspunsurile primite de la cei cinci specialiști în dezvoltarea platformelor evidențiază diferite nevoi și sugestii în ceea ce privește dezvoltarea unei platforme utile atât pentru primărie, cât și pentru cetățeni, în cadrul proiectului "Cercetare de fundamentare pentru crearea platformei - DEZVOLT, Inițiativă de dezvoltare a responsabilității civice în procese decizionale și dezvoltare durabilă".

Prin intermediul întrebării nr. 1 din ghidul de interviu "*Care sunt principalele nevoi în privința dezvoltării unei platforme?*", au fost identificate principalele nevoi în dezvoltarea platformei:

- Interfață simplă: Platforma ar trebui să ofere o interfață intuitivă și ușor de utilizat, pentru a asigura o experiență plăcută utilizatorilor.
- Plăți offline și online: Platforma trebuie să permită utilizatorilor să efectueze plăți atât fără a fi necesară crearea unui cont, cât și prin intermediul unui cont online, asigurând astfel flexibilitate și opțiuni multiple de plată.
- Gama largă de servicii: Platforma ar trebui să ofere o varietate de servicii, cum ar fi cadastrarea, urbanismul, obținerea autorizațiilor de construire și altele, pentru a satisface nevoile diverse ale cetățenilor.



În plus, specialiștii subliniază importanța integrării noii platforme în cele deja existente și în ergonomia utilizării acestora. Este esențial ca noua platformă să se integreze cu succes în platformele existente și să ofere o experiență coerentă și ușor de utilizat pentru utilizatori. De asemenea, trebuie acordată o mare atenție aspectelor de UX (experiență utilizator) și fluxurilor online pentru a asigura o navigare plăcută și eficientă.

Un alt punct de vedere exprimat este acela că identificarea unei nevoi reale și constante, care să fie servită de platforme, este esențială. Utilizarea instrumentelor digitale adecvate și actuale pentru construirea platformelor poate elimina în timp factorul uman și poate contribui la creșterea calității serviciilor publice. Astfel, o platformă trebuie să fie independentă și să se bazeze pe tehnologii asistive și autogestionate pentru a deveni cu adevărat un instrument în creșterea calității serviciilor publice, nu doar un experiment din perspectiva cercetării.

O platformă care să integreze toate aplicațiile primăriei ar avea multiple avantaje. În primul rând, ar facilita accesul la diferite informații pentru cetățeni și vizitatori. Prin intermediul acestei platforme unificate, utilizatorii ar putea obține informații despre diverse servicii și facilități oferite de primărie într-un mod centralizat și ușor de accesat. De asemenea, ar permite cetățenilor să acceseze și să utilizeze diferitele aplicații ale primăriei prin intermediul unei singure interfețe, fără a fi nevoie să treacă prin mai multe platforme separate. Pe de altă parte, o astfel de platformă ar aduce beneficii și pentru angajații primăriei. Prin intermediul acesteia, angajații ar putea avea acces la informații actualizate și corelate din diferite compartimente și departamente ale instituției. Aceasta ar facilita procesul de colaborare și coordonare între diferitele entități din cadrul primăriei și ar asigura o gestionare mai eficientă a datelor și resurselor.

Astfel, prin dezvoltarea unei platforme integrate, se urmărește crearea unei experiențe mai ușoare și mai eficiente atât pentru cetățeni, cât și pentru primărie. Aceasta ar putea contribui la îmbunătățirea comunicării și colaborării între instituție și cetățeni, precum și la creșterea eficienței în furnizarea serviciilor publice.

Răspunsurile subiecților la a doua întrebare din ghidul de interviu *“Ar fi utilă o platformă pentru identificare, baze de date și gestionare a spațiilor și terenurilor neutilizate? (cu rol de*



informare; cetățenii ar semnala existența unor astfel de spații/terenuri; Primăria ar gestiona platforma cu resurse umane; Asociația Dezvolt realizează platforma și o pune la dispoziția Primăriei și cetățenilor)" evidențiază diferite perspective referitoare la utilitatea unei platforme pentru identificarea, bazele de date și gestionarea spațiilor și terenurilor neutilizate în cadrul proiectului "DEZVOLT Initiative de dezvoltare a responsabilității civice în procese decizionale și dezvoltare durabilă". În general, se observă o dezbatere în legătură cu aspectele legale și viabilitatea acestui tip de platformă.

Unul dintre subiecți (subiectul 1) consideră că o astfel de platformă ar fi benefică, cu condiția ca primăria să o primească gratuit și fără costuri ascunse. Aceasta subliniază importanța accesibilității și transparenței în utilizarea platformei, astfel încât aceasta să fie folosită în mod eficient de către primărie și cetățeni.

Subiectul 2 susține că o platformă de acest gen ar fi utilă, în special pentru utilizarea temporară a spațiilor publice slab utilizate. Propune implicarea publicului în propunerea și implementarea unor proiecte în parteneriat cu mediul privat sau ONG-uri. Această perspectivă pune accentul pe participarea activă a cetățenilor și a altor organizații în dezvoltarea și gestionarea spațiilor neutilizate.

Pe de altă parte, subiectul 3 subliniază necesitatea adresării departamentelor de specialitate din primărie în ceea ce privește soluțiile digitale specifice legate de urbanism și bazele de date ale terenurilor. Acesta atrage atenția asupra cadrului legal specific din țara respectivă, care poate limita intervențiile primăriei în cazul proprietăților private neutilizate. Acest aspect poate crea dificultăți în dezvoltarea unei platforme eficiente și necesită o analiză atentă a investițiilor necesare.

Subiectul 4 exprimă opinia că terenurile nefolosite în Cluj sunt puține și că, din punct de vedere legal, autoritățile nu gestionează în mod corespunzător aceste situații. Acesta sugerează că, din cauza legislației românești, intervenția în cazul proprietăților private necesită soluții în instanța de judecată și că prețurile ridicate ale terenurilor în oraș determină mai degrabă suprautilizarea resurselor imobile.

Ultimul subiect (subiectul 5) evidențiază importanța abordării separate a terenurilor private și a celor ale primăriei. Subiectul consideră că inventarierea terenurilor private ar fi dificilă și că proprietarii ar fi reticenți în a furniza aceste informații și a le publica pe o astfel de platformă. În ceea ce privește terenurile primăriei, acesta indică că ar putea fi utilă o astfel de platformă în scop intern, dar necesită discuții cu departamentele de specialitate înainte de a decide asupra publicării inventarului terenurilor disponibile.

Răspunsurile subiecților reflectă diversitatea de opinii și preocupări legate de utilitatea unei platforme pentru identificarea și gestionarea spațiilor și terenurilor neutilizate. Aspectele legale, transparența, implicarea publicului și eficiența utilizării acestei platforme sunt elemente cheie care trebuie abordate în dezvoltarea și implementarea sa în cadrul proiectului menționat.

Răspunsurile obținute prin intermediul întrebării 3 din ghidul de interviu *“În ce măsură ar fi utilă o platformă în care să se întâlnească cei care propun idei de proiecte pentru dezvoltarea comunității și cei care doresc să finanțeze astfel de proiecte? (matching între idei de proiecte și finanțatori privați)”* indică în mod general că există o recunoaștere a utilității unei platforme în care să se întâlnească cei care propun idei de proiecte pentru dezvoltarea comunității și cei interesați să le finanțeze. Specialiștii au evidențiat că această platformă ar facilita colaborarea între diferite părți implicate și ar încuraja participarea publică în procesul decizional. Propunerile mature de proiecte ar putea fi realizate prin parteneriate cu mediul privat sau organizații neguvernamentale. De asemenea, s-a menționat că o astfel de platformă ar înlocui procesele tradiționale de identificare a nevoilor și ar documenta schimbările de atitudine și abilități în timpul utilizării. Aceasta ar contribui la dezvoltarea unei abordări mai eficiente și sustenabile în gestionarea proiectelor comunitare. Pe lângă beneficiile pentru cetățeni și comunitate, s-a subliniat și necesitatea de a detalia platforma în cadrul administrației primăriei pentru a se asigura că răspunde nevoilor și cerințelor specifice.

Persoanele intervievate sugerează în mod general că o platformă care facilitează interacțiunea și colaborarea între cei care propun idei de proiecte și cei care doresc să le finanțeze ar fi utilă în contextul dezvoltării responsabilității civice și a dezvoltării durabile în comunitate.

Aceasta ar putea sprijini implementarea proiectelor de interes comunitar și ar crea o legătură mai strânsă între primărie și cetățeni.

Prin intermediul întrebării nr. 4 se urmărește identificarea unor alte platforme care ar fi utile. În acest sens, datele indică faptul că există mai multe idei de platforme care ar putea fi utile în cadrul proiectului. Printre acestea se numără:

- O platformă pentru identificarea parcurilor și spațiilor de joacă din Cluj-Napoca, care ar putea oferi informații actualizate și detaliate despre aceste locații.
- Un agregator automat de evenimente și alerte, care ar permite utilizatorilor să se aboneze și să primească notificări personalizate în funcție de interesele lor.
- O platformă care să includă toate informațiile despre parcările din zonă, ținând cont și de nevoile Poliției locale. De asemenea, ar putea exista o platformă dedicată tinerilor, care să centralizeze informații utile pentru studenți, elevi și copii, de la creșe la universități.
- O platformă de centralizare automată a evenimentelor publicate online, legate de Cluj-Napoca, care ar putea fi integrată pe website-ul Visit Cluj.
- O platformă de învățare, în contextul transformării digitale a serviciilor publice din oraș, care ar putea oferi resurse și materiale pentru a sprijini acest proces.
- O platformă cuprinzătoare care să includă oferta de timp liber din Cluj-Napoca și zonele înconjurătoare, cum ar fi activități culturale, sportive, gastronomice, cumpărături și activități prietenoase pentru copii. Scopul acestei platforme ar fi centralizarea informațiilor care, în prezent, sunt dispersate în mai multe surse.

Aceste idei de platforme ar contribui la crearea unei infrastructuri digitale eficiente și utile atât pentru primărie, cât și pentru cetățeni, încurajând participarea și implicarea comunității în dezvoltarea durabilă și procesele decizionale.

Răspunsurile primite la a cincea întrebare *“Ce ar trebui să cuprindă aceste platforme?”*, referitoare la ceea ce ar trebui să cuprindă aceste platforme, indică faptul că platformele ar trebui să ofere hărți interactive care să identifice spațiile de joacă și alte locații relevante pentru comunitate. Ar fi util să existe un agregator al sesizărilor și propunerilor primite prin diverse canale



de comunicare, care să permită o filtrare și o gestionare eficientă a acestora. Acest agregator ar facilita implicarea cetățenilor în viața publică a comunității și ar încuraja participarea activă prin răspunsuri mai rapide și eficiente. Componentele de învățare și schimb de idei și informații ar trebui să fie prezente în aceste platforme. De asemenea, ar fi benefică o componentă inteligentă de analiză și anticipare a nevoilor de servicii sau de claritate în procese. Integrarea tuturor informațiilor relevante pentru beneficiari (administrația publică, cetățeni, turiști) din sursele disponibile ar fi un aspect important de luat în considerare în dezvoltarea acestor platforme.

Prin cuprinderea acestor elemente, platformele ar deveni instrumente eficiente și utile atât pentru primărie, cât și pentru cetățeni, facilitând comunicarea, participarea și îmbunătățirea proceselor decizionale în comunitate.

Răspunsurile primite la a șasea întrebare “*Ce nevoi există și ar trebui acoperite pentru a crește și mai mult implicarea cetățenilor în procesele de dezvoltare comunitară și responsabilitatea acestora?*”, referitoare la nevoile ce ar trebui acoperite pentru a crește implicarea cetățenilor în procesele de dezvoltare comunitară și responsabilitatea acestora, indica o serie de informații relevante precum faptul că există nevoia de spații verzi și de dezvoltare a infrastructurii rutiere, inclusiv a parcarilor pentru autovehicule și biciclete. Un aspect important este îmbunătățirea implicării cetățenilor prin crearea unui agregator al sesizărilor și propunerilor primite prin diverse canale de comunicare. Acesta ar ajuta la eficientizarea timpilor de răspuns și la cunoașterea generală a problemelor, motivând cetățenii să se implice mai mult în viața publică.

În opinia persoanelor intervievate, pentru a acoperi nevoile cetățenilor și a facilita gestionarea eficientă de către primărie, este important să existe o platformă integrată care să centralizeze dezbaterile și consultările publice, precum și procesele participative existente. De asemenea, îmbunătățirea platformelor existente și utilizarea de noi tehnologii ar crește implicarea cetățenilor, iar resursele și analiza cost-beneficiu ar trebui luate în considerare în acest sens. O nevoie esențială este depășirea temerii de schimbare și adaptarea abilităților și competențelor digitale ale angajaților din sectorul public și a utilizatorilor noilor instrumente de accesare a serviciilor. Se considera de asemenea necesară analiza și optimizarea platformei de bugetare

participativă și a altor pagini web și aplicații disponibile pentru a asigura eficiența și relevanța acestora.

Prin acoperirea acestor nevoi, se poate stimula implicarea cetățenilor în procesele de dezvoltare comunitară și responsabilitatea acestora, creându-se un mediu favorabil pentru participare activă, schimb de idei și soluționarea problemelor în colaborare între cetățeni și autorități.

3.4. Analiza documentelor – analiza unor platforme similare

În cadrul acestei secțiuni au fost analizate patru platforme similare cu cea care urmează a fi dezvoltată prin proiect și care sprijină implicarea civică și participarea cetățenilor în procesele decizionale.

CivicNet - <https://civicnet.ro/> : Este o platformă online care încurajează implicarea civică și participarea cetățenilor în procesele decizionale la nivel local și național. Aceasta oferă resurse și instrumente pentru a se implica în dezbateri publice, petiții, campanii și monitorizarea deciziilor politice.

Viziune și misiune:

Platforma CivicNet își propune să promoveze responsabilitatea civică și să faciliteze participarea cetățenilor în procesele decizionale, având în vedere dezvoltarea durabilă. Misiunea sa este de a crea o comunitate activă de cetățeni interesați să contribuie la luarea deciziilor și la dezvoltarea durabilă a comunităților locale.

Puncte tari:

- a) Participare civică: CivicNet facilitează participarea cetățenilor în procesele decizionale prin furnizarea unei platforme online accesibile pentru a contribui cu idei, opiniile și feedback-ul lor.
- b) Dezvoltare durabilă: Platforma se concentrează pe dezvoltarea durabilă și încurajează implicarea cetățenilor în proiecte și inițiative care susțin această dezvoltare.

- c) Comunitate activă: CivicNet are potențialul de a crea o comunitate activă și angajată de cetățeni care doresc să participe activ la procesele decizionale și la dezvoltarea durabilă.

Puncte slabe:

- a) Promovare și conștientizare: Este posibil ca platforma CivicNet să aibă nevoie de o mai mare promovare și conștientizare în rândul cetățenilor și al autorităților locale pentru a atinge un nivel mai mare de participare și implicare.
- b) Limite tehnice: Este important să fie verificate cu atenție funcționalitățile și limitările tehnice ale platformei CivicNet pentru a înțelege pe deplin cum poate fi utilizată și în ce măsură poate îndeplini obiectivele propuse.

Propuneri de îmbunătățire:

- a) Promovare extinsă: CivicNet ar putea beneficia de o strategie de promovare extinsă, inclusiv prin colaborarea cu organizații locale și media pentru a crește gradul de conștientizare și participare a cetățenilor.
- b) Funcționalități suplimentare: Platforma ar putea fi îmbunătățită prin adăugarea de funcționalități suplimentare, cum ar fi mecanisme de votare sau posibilitatea de a propune și implementa inițiative și proiecte în mod colaborativ.

ActiveWatch - <https://www.activewatch.ro/> - ONG care promovează libertatea de exprimare, democrația și participarea civică în procesele decizionale. Se implică în monitorizarea și advocacy-ul politicilor publice în domeniul dezvoltării durabile.

Viziune și misiune:

ActiveWatch își propune să promoveze și să apere drepturile omului și libertățile fundamentale, să susțină dezvoltarea unei societăți responsabile, transparente și participative și să monitorizeze procesele decizionale pentru a asigura un mediu durabil și egal pentru toți cetățenii.

Puncte tari:

- a) Monitorizarea și advocacy: ActiveWatch este implicată în monitorizarea proceselor decizionale și în advocacy pentru promovarea responsabilității civice și a dezvoltării durabile.
- b) Informare și conștientizare: Platforma furnizează informații relevante și analize în domeniul drepturilor omului, responsabilității civice și dezvoltării durabile, contribuind la conștientizarea cetățenilor și la implicarea lor activă.
- c) Colaborare și parteneriate: ActiveWatch colaborează cu alte organizații și actori din societatea civilă pentru a realiza schimbări pozitive și pentru a dezvolta inițiative comune în domeniul responsabilității civice și dezvoltării durabile.

Puncte slabe:

- a) Accesibilitatea informațiilor: Uneori, informațiile furnizate pe platforma ActiveWatch pot fi dificil de accesat sau de înțeles pentru publicul larg. O îmbunătățire a prezentării și structurii informațiilor ar putea fi utilă pentru a asigura o mai mare accesibilitate.
- b) Implicarea cetățenilor: Platforma poate să nu ofere în mod explicit instrumente sau mecanisme pentru implicarea directă a cetățenilor în procesele decizionale sau în dezvoltarea durabilă. O mai mare focalizare pe implicarea și mobilizarea cetățenilor ar putea contribui la atingerea obiectivelor propuse.

Propuneri de îmbunătățire:

- a) Claritate și accesibilitate: Platforma ar putea beneficia de o prezentare mai clară și mai accesibilă a informațiilor, folosind limbaj simplu și structurând conținutul într-un mod ușor de parcurs și înțeles.
- b) Instrumente interactive: ActiveWatch ar putea dezvolta instrumente interactive, cum ar fi platforme de consultare publică sau mecanisme de feedback, care să permită cetățenilor să participe mai activ la procesele decizionale și la dezvoltarea durabilă.

- c) Colaborare extinsă: Extinderea colaborărilor cu alte organizații și actori relevanți ar putea consolida impactul inițiativelor ActiveWatch și ar putea stimula dezvoltarea de proiecte comune mai robuste și sustenabile.

Asociația pentru Relații Comunitare (ARC) - <https://www.arcromania.ro/> - Organizație non-guvernamentală care încurajează implicarea civică și dezvoltarea comunitară durabilă prin intermediul proiectelor și inițiativelor locale.

Viziune și misiune:

Asociația pentru Relații Comunitare (ARC) își propune să promoveze dezvoltarea comunităților locale și implicarea cetățenilor în procesele decizionale, având în vedere responsabilitatea civică și dezvoltarea durabilă. Misiunea sa este de a crea o platformă de dialog și colaborare între actorii locali, pentru a găsi soluții sustenabile și pentru a îmbunătăți calitatea vieții în comunități.

Puncte tari:

- a) Participare comunitară: ARC promovează participarea activă a cetățenilor în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă, facilitând dialogul și colaborarea între diversele părți interesate din comunități.
- b) Dezvoltare durabilă: Platforma se concentrează pe promovarea soluțiilor și inițiativelor care susțin dezvoltarea durabilă, având în vedere aspecte precum mediu, economie și comunitate.
- c) Resurse și informații: ARC furnizează resurse și informații relevante despre dezvoltarea comunităților și responsabilitatea civică, ajutând cetățenii să fie mai bine informați și implicați.

Puncte slabe:

- a) Vizibilitate și promovare: Platforma ARC poate beneficia de o mai mare vizibilitate și promovare pentru a atrage un număr mai mare de cetățeni și părți interesate. O strategie de comunicare mai amplă și colaborarea cu mass-media locală ar putea fi utile în acest sens.
- b) Interacțiuni și participare online: Este important ca platforma ARC să ofere instrumente interactive și mecanisme pentru implicarea directă a cetățenilor în procesele decizionale și în dezvoltarea durabilă. O interacțiune online mai robustă ar putea spori angajamentul și participarea cetățenilor.

Propuneri de îmbunătățire:

- a) Promovare extinsă: Platforma ARC ar putea beneficia de o strategie de promovare extinsă, inclusiv prin organizarea de evenimente locale, campanii de conștientizare și parteneriate cu alte organizații și instituții relevante.
- b) Interacțiuni și participare: ARC ar putea explora și implementa instrumente interactive, precum forumuri de discuții, sondaje online sau petiții, pentru a facilita interacțiunea și participarea cetățenilor în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă.

Greenpeace România - <https://www.greenpeace.org/romania/> - Organizație non-guvernamentală internațională care promovează protecția mediului și dezvoltarea durabilă. Greenpeace România organizează campanii și acțiuni de advocacy pentru a influența deciziile politice în domeniul protecției mediului.

Viziune și misiune:

Greenpeace România are ca viziune crearea unui viitor în care mediul natural este protejat și în care oamenii trăiesc în armonie cu natura. Misiunea organizației este de a utiliza acțiunile directe, advocacy-ul și informarea publicului pentru a proteja mediul înconjurător, a promova dezvoltarea durabilă și a influența procesele decizionale în direcția responsabilității civice și a protecției mediului.

Puncte tari:

- a) Advocacy și acțiuni directe: Greenpeace România este recunoscută pentru acțiunile sale directe și pentru advocacy-ul său în problemele de mediu, contribuind la creșterea gradului de conștientizare și implicare civică.
- b) Campanii și educație: Organizația desfășoară campanii pentru protejarea mediului și promovează educația în domeniul sustenabilității, implicând cetățenii și oferindu-le informații relevante.
- c) Lobbying și influențarea politicilor: Greenpeace România se implică în lobby și influențarea politicilor pentru a aduce schimbări la nivel legislativ și pentru a promova dezvoltarea durabilă în procesele decizionale.

Puncte slabe:

- a) Implicarea directă a cetățenilor: Platforma Greenpeace România poate să nu ofere în mod explicit instrumente sau mecanisme pentru implicarea directă a cetățenilor în procesele decizionale. O mai mare focalizare pe implicarea și mobilizarea cetățenilor ar putea contribui la atingerea obiectivelor propuse.
- b) Perspectivă unilaterală: Datorită naturii organizației și a scopului său specific, platforma poate prezenta o perspectivă unilaterală asupra problemelor de mediu, ceea ce ar putea fi perceput ca o limitare în promovarea unui dialog constructiv.

Propuneri de îmbunătățire:

- a) Participare și colaborare: Greenpeace România ar putea dezvolta instrumente și platforme interactive pentru implicarea și participarea directă a cetățenilor în procesele decizionale și în dezvoltarea durabilă.
- b) Perspectivă mai largă: Organizația ar putea explora modalități de a încuraja un dialog mai amplu și de a oferi perspective diverse în domeniul protecției mediului, astfel încât să fie promovată o dezbatere mai echilibrată și constructivă.

4. Concluzii și recomandări

Printre principalele concluzii și recomandări pentru realizarea și dezvoltarea în timp a platformei, reiesite în urma analizei cantitative și calitative se numără:

- Dezvoltarea responsabilității civice: Datele relevă diversitatea percepțiilor asupra calității vieții și niveluri variate de implicare în procesul de luare a deciziilor la nivel comunitar. Pentru a dezvolta responsabilitatea civică și a aborda preocupările cetățenilor, este esențial să se promoveze conștientizarea și participarea activă în rândul populației. Platforma ar trebui să faciliteze implicarea cetățenilor în procesele decizionale și să abordeze problemele ridicate de către indivizii nemulțumiți sau ambivalenți.
- Dezvoltarea durabilă: O platformă eficientă ar trebui să sprijine și să promoveze dezvoltarea durabilă a comunității. Este important să se acorde atenție îmbunătățirii serviciilor publice electronice și să se asigure că acestea răspund într-o măsură mai mare așteptărilor și nevoilor cetățenilor. Prin intermediul platformei, cetățenii pot contribui la proiecte cu impact pozitiv și pot consolida responsabilitatea civică în privința dezvoltării durabile și bunăstării comunității.
- Posibilitatea de propunere și colaborare: Participanții au evidențiat importanța posibilității de a-și propune propriile proiecte și de a găsi alte inițiative civice pe platformă. De asemenea, există interes pentru facilitarea comunicării și colaborării cu inițiatorii proiectelor. O platformă de succes ar trebui să ofere oportunități de colaborare și implicare activă în inițiativele civice, facilitând comunicarea și colaborarea între cetățeni.
- Utilitate și beneficii: Majoritatea respondenților susțin utilitatea unei platforme pentru inițiative civice, recunoscând beneficiile acestora în promovarea responsabilității civice și implicarea cetățenilor în procesele decizionale și dezvoltarea durabilă. Platforma ar trebui să ofere oportunități de participare, transparență și colaborare, încurajând astfel

responsabilitatea civică și contribuția activă a cetățenilor în dezvoltarea durabilă a comunității.

- Credibilitate și încredere: Participanții au arătat încredere în capacitatea unei platforme de a ajuta la dezvoltarea comunității și de a contribui la dezvoltarea durabilă și responsabilă. Dezvoltatorii platformei trebuie să ofere informații transparente și să asigure un mediu sigur și încrezător pentru participanți. Promovarea dialogului și colaborării este esențială pentru a crea comunități active și responsabile.
- Implicarea activă a cetățenilor: Rezultatele arată că majoritatea cetățenilor sunt interesați să utilizeze o astfel de platformă și să contribuie la dezvoltarea comunității. Este important ca platforma să fie dezvoltată într-un mod intuitiv, accesibil și să aducă valoare reală utilizatorilor. Oferirea de informații relevante și actualizate, precum și facilitarea comunicării și colaborării, poate încuraja implicarea activă a cetățenilor în procesele decizionale și în inițiativele de dezvoltare durabilă.
- Funcții importante pentru platformă: Rezultatele indică dorința participanților de a se implica în procesele de luare a deciziilor și de a contribui activ la dezvoltarea comunității. Platforma ar trebui să ofere funcții care permit cetățenilor să participe activ, să aducă idei și să ofere feedback în procesele decizionale.
- Informare și comunicare eficientă: Pentru a motiva cetățenii să se implice și să își aducă contribuția, este important să se asigure o informare adecvată și o comunicare eficientă pe platformă. Cetățenii trebuie să fie la curent cu proiectele și inițiativele disponibile, să primească actualizări relevante și să poată comunica în mod transparent cu ceilalți utilizatori și cu organizatorii.
- Tipuri de proiecte căutate: Preocuparea majoră a cetățenilor este protejarea mediului înconjurător, promovarea culturii și identității locale. Platforma ar trebui să ofere o gamă variată de proiecte și inițiative care abordează aceste aspecte și care permit cetățenilor să contribuie la conservarea resurselor naturale, la dezvoltarea durabilă și la îmbogățirea patrimoniului cultural.

- **Importanța donațiilor:** Rezultatele arată că cetățenii recunosc importanța posibilității de a face donații pentru proiectele de pe platformă. Este recomandat să se faciliteze această opțiune și să se ofere informații clare cu privire la modul în care donațiile contribuie la dezvoltarea comunității, responsabilitatea civică și dezvoltarea durabilă.
- **Beneficii pentru donatori:** Donatorii doresc să se implice activ și să aibă un impact în comunitatea lor. Platforma ar trebui să ofere beneficii relevante pentru a motiva și recompensa implicarea activă a donatorilor. Aceste beneficii pot include recunoașterea publică, implicarea în procesele decizionale sau acces la informații și evenimente exclusive.
- **Opțiuni multiple de plată:** Există o diversitate de preferințe în ceea ce privește modalitățile de plată pentru donații. Platforma ar trebui să ofere opțiuni multiple și să asigure securitatea și ușurința procesului de plată, indiferent de modalitatea aleasă de donatori.
- **Utilitatea platformei:** Există un consens puternic în rândul participanților cu privire la utilitatea unei astfel de platforme pentru dezvoltarea comunității și îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor. Este important să se promoveze participarea cetățenească și dialogul social în societate, iar platforma poate juca un rol crucial în această direcție.
- **Implicarea activă a cetățenilor:** Rezultatele arată că există un procent semnificativ de respondenți dispuși să se implice în activități organizaționale în afara donațiilor financiare. Pentru a promova responsabilitatea civică și dezvoltarea durabilă, platforma ar trebui să ofere o gamă diversă de modalități de implicare, precum voluntariatul sau participarea în proiecte organizaționale. Astfel, cetățenii vor putea contribui în funcție de resursele și preferințele lor individuale.
- **Promovarea participării:** Respondenții exprimă încredere în faptul că o astfel de platformă poate atrage mai mulți oameni să se implice în dezvoltarea comunității. Este important să se dezvolte o strategie eficientă de promovare și implicare activă a cetățenilor, pentru a maximiza potențialul și impactul platformei în atragerea participării acestora și în creșterea implicării lor în comunitate.

- Abordarea transgenerațională: Diversitatea de vârste a participanților evidențiază importanța implicării tuturor categoriilor de vârstă în dezvoltarea responsabilității civice și a proceselor decizionale durabile. Platforma ar trebui să faciliteze participarea și contribuția persoanelor de toate vârstele, valorizând experiența și perspectiva diferitelor generații în procesele decizionale.
- Rolul educației: Nivelul de educație al participanților este relevant ca fiind un factor important în dezvoltarea responsabilității civice. Platforma trebuie să promoveze și să faciliteze accesul la educație de calitate și să implementeze programe și inițiative care să promoveze responsabilitatea civică în rândul tuturor categoriilor de educație.
- Implicarea tuturor ocupațiilor: Rezultatele indică faptul că oricine poate să își aducă aportul și să se implice în dezvoltarea responsabilității civice, indiferent de ocupație. Platforma ar trebui să ofere spații de participare și luare a deciziilor în care toate categoriile ocupationale să-și poată valorifica contribuțiile în dezvoltarea comunității.
- Includerea egală a genurilor: Promovarea și facilitarea participării active și echitabile a femeilor în procesele decizionale și dezvoltarea comunității este esențială. Platforma ar trebui să asigure spații de participare și luare a deciziilor în care atât bărbații, cât și femeile și să fie valorizate contribuțiile lor.
- Colaborare între părțile implicate: Rezultatele subliniază importanța unei colaborări eficiente între participanții non-guvernamentali, instituțiile/autoritățile publice și cetățenii obișnuiți în procesele decizionale și dezvoltarea comunității. Platforma ar trebui să faciliteze dialogul și cooperarea între aceste părți, valorizând contribuțiile unice și complementare ale fiecăreia.
- Implicarea comunității locale: Nivelul ridicat de implicare și conexiune a participanților cu comunitatea locală din Municipiul Cluj-Napoca subliniază importanța promovării responsabilității civice în cadrul acestei comunități. Platforma ar trebui să se concentreze pe dezvoltarea durabilă a comunității locale, facilitând implicarea cetățenilor în procesele decizionale și sprijinind dezvoltarea durabilă și echilibrată a orașului.

- Interfață simplă: Platforma trebuie să ofere o interfață intuitivă și ușor de utilizat, pentru a asigura o experiență plăcută utilizatorilor. Utilizarea unui design minimalist, cu o navigare clară și funcționalități ușor de accesat, va facilita interacțiunea utilizatorilor cu platforma.
- Integrare cu alte platforme existente: Este esențială integrarea noii platforme în cele deja existente și asigurarea unei experiențe coerente și ușor de utilizat pentru utilizatori. Aceasta ar trebui să faciliteze accesul la informații și servicii din diverse domenii, cum ar fi urbanismul, cadastrul și autorizațiile de construire.
- Asigurarea plăților offline și online: Platforma ar trebui să permită utilizatorilor să efectueze plăți atât fără a fi necesară crearea unui cont, cât și prin intermediul unui cont online. Flexibilitatea în opțiunile de plată va contribui la utilizarea platformei de către un număr mai mare de persoane.
- Gestionarea aspectelor legale: Este important să se țină cont de cadrul legal specific din țara respectivă în ceea ce privește intervenția în proprietățile private neutilizate. Platforma trebuie să respecte legile și reglementările existente și să ofere soluții legale și eficiente pentru gestionarea acestor situații.
- Implicarea publicului: Platforma ar trebui să ofere posibilitatea cetățenilor și organizațiilor să semnaleze existența spațiilor și terenurilor neutilizate. Prin implicarea publicului în propunerea și implementarea unor proiecte în parteneriat cu mediul privat sau ONG-uri, se poate stimula dezvoltarea responsabilității civice și participarea activă a comunității în gestionarea acestor resurse.
- Transparență și accesibilitate: Platforma ar trebui să ofere informații actualizate și corelate despre spațiile și terenurile neutilizate, atât pentru cetățeni, cât și pentru angajații primăriei. Asigurarea transparenței și accesibilității va contribui la creșterea eficienței în utilizarea și administrarea acestor resurse.
- Evaluarea viabilității și sustenabilității: În dezvoltarea platformei, este important să se efectueze o evaluare atentă a viabilității și sustenabilității acesteia. Astfel, trebuie să se

analizeze investițiile necesare, aspectele de mentenanță și actualizare, precum și resursele umane necesare pentru gestionarea platformei pe termen lung.

- Colaborarea cu departamentele de specialitate: Este necesară colaborarea strânsă cu departamentele de specialitate din primărie, cum ar fi cele responsabile de urbanism și bazele de date ale terenurilor, pentru a asigura soluții digitale specifice și pentru a respecta cerințele legale și administrative.
- Testare și feedback constant: Este recomandat să se efectueze teste și să se colecteze feedback în mod constant de la utilizatori și de la angajații primăriei pentru a identifica și rezolva eventualele probleme sau dificultăți în utilizarea platformei. Aceasta va permite îmbunătățirea continuă a experienței utilizatorilor și a funcționalităților platformei.
- Comunicare și promovare eficientă: Odată ce platforma este dezvoltată, este esențial să se efectueze o comunicare și o promovare eficientă pentru a informa cetățenii și angajații primăriei despre beneficiile și utilizarea platformei. Aceasta poate include campanii de conștientizare, instruire și sesiuni de demonstrații practice
- Includerea componentelor de învățare și schimb de idei: O platformă ar trebui să ofere posibilități de învățare și schimb de idei între diferitele părți implicate. Aceasta ar încuraja inovația și ar permite dezvoltarea de soluții mai bune și mai durabile pentru comunitate.
- Integrarea informațiilor relevante: Platforma ar trebui să integreze informațiile relevante pentru beneficiari, inclusiv administrația publică, cetățeni și turiști. Aceasta ar ajuta la centralizarea și accesibilitatea informațiilor și ar facilita luarea deciziilor informate.
- Analiză și anticipare a nevoilor: Platforma ar trebui să includă o componentă inteligentă de analiză și anticipare a nevoilor de servicii și claritate în procese. Aceasta ar ajuta la eficientizarea proceselor și la identificarea priorităților în dezvoltarea comunitară.
- Dezvoltarea abilităților digitale: Este important să se ofere resurse și instruire pentru ca angajații din sectorul public și utilizatorii să își dezvolte abilitățile și competențele digitale necesare pentru utilizarea platformei. Aceasta va asigura o adoptare eficientă a tehnologiei și va crește implicarea cetățenilor.

- Optimizarea platformelor existente: Analiza și optimizarea platformelor existente, cum ar fi platforma de bugetare participativă și alte pagini web și aplicații, sunt necesare pentru a asigura eficiența și relevanța acestora. Este important să se monitorizeze și să se evalueze în mod constant performanța și satisfacția utilizatorilor.

De asemenea, în privința aspectelor tehnice, noua platformă dezvoltată poate să țină cont de următoarele recomandări în etapa de realizare și pe parcursul dezvoltării sale în timp:

1. Dezvoltarea platformei dedicate:
 - a. Utilizarea celor mai recente tehnologii și framework-uri pentru a construi o platformă robustă, scalabilă și securizată.
 - b. Planificarea și implementarea unei arhitecturi software adecvate, luând în considerare extensibilitatea și modularitatea.
 - c. Asigurarea unei interfețe ușor de utilizat și accesibile pentru utilizatorii finali
2. Dezvoltarea de conținut - crearea paginilor:
 - a. Identificarea structurii și ierarhiei necesare a paginilor pe platformă.
 - b. Crearea unor pagini atractive și relevante, utilizând un design coerent și o organizare clară a informațiilor
 - c. Asigurarea cu privire la conținutul acestuia care trebuie să fie ușor de citit, concis și adaptat publicului țintă
 - d. Integrarea de elemente multimedia, cum ar fi imagini/videoclipuri în funcție de nevoi, pentru a îmbunătăți experiența utilizatorului
3. Dezvoltarea interfeței – design
 - a. Colaborarea cu un designer UI/UX pentru a dezvolta un design atractiv și intuitiv pentru interfața platformei.
 - b. Asigurarea că designul respectă identitatea vizuală a proiectului și oferă o experiență plăcută utilizatorilor.

- c. Optimizarea interfeței pentru a fi responsive, astfel încât să se adapteze la diferite dispozitive și dimensiuni de ecran
4. Crearea de conținut
 - a. Dezvoltarea de conținut original, informativ și bine structurat, care să atragă și să angajeze utilizatorii.
 - b. Asigurarea că conținutul este actualizat în mod regulat și optimizat pentru motoarele de căutare (SEO)
5. Configurarea bazei de date:
 - a. Analizarea cerințelor de stocare a datelor și configurarea unei baze de date adecvată pentru platformă.
 - b. Asigurarea securității și integrității datelor, implementând măsuri de protecție și backup regulat.
 - c. Optarea pentru o soluție scalabilă, care să permită gestionarea creșterii volumului de date pe viitor
6. Migrare structurilor de date:
 - a. Planificarea și executarea migrării datelor existente în noua structură de bază de date.
 - b. Verificarea și validarea datelor migrate pentru asigurarea faptului că sunt complete și corecte.
 - c. Testarea funcționalității platformei cu datele migrate pentru a verifica compatibilitatea și integritatea acestora
7. Crearea unui forum:
 - a. Integrarea unui modul de forum în platformă pentru a permite utilizatorilor să interacționeze și să împărtășească informații.
 - b. Configurarea funcționalităților de bază ale forumului, cum ar fi crearea de subiecte, răspunsuri, notificări și moderare.
 - c. Asigurarea că forumul respectă standardele de securitate și de protecție a datelor

8. Testare:

- a. Realizarea unor teste riguroase pentru a verifica funcționalitatea corectă și performanța platformei.
- b. Testarea tuturor funcționalităților platformei, inclusiv paginile, interfața, baza de date, forumul etc.
- c. Identificarea și remedierea oricarei erori sau probleme întâlnite în timpul testării.
- d. Implicarea utilizatorilor beta în testarea platformei și colectarea feedback-ului pentru a face îmbunătățiri suplimentare.

Bibliografie

1. NIST Special Publication 800-145, The NIST Definition of Cloud Computing, Peter Mell and Timothy Grance, September 2011. Disponibil la adresa: <https://nvlpubs.nist.gov/nistpubs/Legacy/SP/nistspecialpublication800-145.pdf>
2. Forsgren, N., Humble, J., & Kim, G. (2018). Accelerate: The Science of Lean Software and DevOps: Building and Scaling High Performing Technology Organizations. IT Revolution Press.
3. Apache Software Foundation. (n.d.). Apache HTTP Server Project. Disponibil la: <https://httpd.apache.org/>
4. Mozilla Developer Network (MDN). (n.d.). JavaScript. Disponibil la: <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/JavaScript>
5. Node.js. (n.d.). Official Website. Disponibil la: <https://nodejs.org/>
6. Elmasri, R., & Navathe, S. B. (2015). Fundamentals of Database Systems (7th ed.). Pearson.
7. Flanagan, D. (2018). JavaScript: The Definitive Guide (7th ed.). O'Reilly Media.
8. Fielding, R. T. (2000). Architectural Styles and the Design of Network-based Software Architectures. Disponibil la: <https://www.ics.uci.edu/~fielding/pubs/dissertation/top.htm>
9. Chacon, S., & Straub, B. (2014). Pro Git (2nd ed.). Apress.
10. CivicNet - <https://civicnet.ro>
11. ActiveWatch - <https://www.activewatch.ro/>
12. Asociația pentru Relații Comunitare (ARC) - <https://www.arcromania.ro/>
13. Greenpeace România - <https://www.greenpeace.org/romania/>
14. <https://wordpress.com/>
15. <https://www.joomla.org/>
16. <https://www.drupal.org/>



17. <https://laravel.com/>

ANEXA 1

Ghid de interviu

Cercetare de fundamentare pentru **crearea platformei – DEZVOLT** in cadrul proiectului,,
Initiative de dezvoltare a responsabilitatii civice in procese decizionale si dezvoltare durabila”

Scopul cercetarii: identificarea ideilor celor mai eficiente pentru dezvoltarea unei platforme utile in cadrul proiectului.

Pe baza datelor colectate va fi realizata o platforma. Ar fi important ca aceasta sa fie utila pentru primarie si cetateni.

In cadrul proiectul urmeaza a fi dezvoltata o platforma

1. Care sunt principalele nevoi in privinta dezvoltarii unei platforme?
2. Ar fi utila o platforma pentru Identificare, Baze de Date si gestionare spatii si terenuri neutilizate ? (cu rol de informare ; cetatenii ar semnala existenta unor astfel de spatii/terenuri ; Primaria ar gestiona platforma cu resurse umane ; Asociatia Dezvolt realizeaza platforma si o pune la dispozitia Primariei si cetatenilor)
3. In ce masura ar fi utila o platform pe care sa se intalneasca cei care propun idei de proiecte pentru dezvoltarea comunitatii si cei care doresc sa finanteze astfel de proiecte.(matching intre idei de proiecte si finantatori privati)
4. Ce alte platforme ar fi utile?
5. Ce ar trebui sa cuprinda aceste platforme ?
6. Ce nevoi exista si ar trebui acoperite pentru a creste si mai mult implicarea cetatenilor in procese de dezvoltare comunitara si responsabilitatea acestora ?

ANEXA 2

Transcriere interviuri

Cercetare de fundamentare pentru **crearea platformei – DEZVOLT** in cadrul proiectului,,
Initiative de dezvoltare a responsabilitatii civice in procese decizionale si dezvoltare durabila”

Scopul cercetarii: identificarea ideilor celor mai eficiente pentru dezvoltarea unei platforme utile in cadrul proiectului.

Pe baza datelor colectate va fi realizata o platforma. Ar fi important ca aceasta sa fie utila pentru primarie si cetateni.

In cadrul proiectul urmeaza a fi dezvoltata o platforma

1. Care sunt principalele nevoi in privinta dezvoltarii unei platforme?
 - a. Subiect 1: Principalele nevoi în dezvoltarea unei platforme sunt următoarele:
interfață cât mai simplă; platforma să permită efectuarea de plăți atât off-line (fără creare de cont) cât și on-line (creare de cont); platforma trebuie să permită o gama largă de servicii (cadastrare, urbanism, obtinere autorizații de construire, etc)
 - b. Subiect 2: În momentul de față o platformă utilă pentru primărie și serviciile publice oferite de către primărie ar putea fi constituită prin realizarea unei platforme de tip matchmaking între cetățean și instituție. Spre exemplu, o platformă capabilă să stocheze conținut media cu o hartă a clujului și care să primească propuneri participative.
 - c. Subiect 3: Dat fiind ca deja exista multiple platforme pentru cetateni utilizate de primarie - primariaclužnapoca.ro, visitcluj.ro, e-primariaclužnapoca.ro, aplicatia MyCluj care are si varianta desktop integrata in site-ul primariei, bugetareparticipativa.ro, aplicatiile care tin de parcar, aplicatiile care tin de

Compania de Transport Public, clujbike.eu s.a.m.d. , dar si platforme nationale precum ghiseul.ro si altele ce tin de alte institutii, ar fi foarte important pentru cetateni ca orice noua platforma sa ia in primul rand in considerare integrarea in platformele existente / o ergonomie in utilizare / mare atentie la tot ce tine de UX, integrări și “fluxurile online”. La acest moment, o platforma smart pentru Directia de Asistenta Sociala si Medicala consider a fi prioritara, avand in vedere ca website-ul DASM existent este foarte inechit - <http://dasmclujnapoca.ro/> (Observatie: de verificat direct cu DASM daca nu au deja in lucru o noua platforma).

- d. Subiect 4: Identificarea unei nevoi reale si constante care sa fie servita de aceste platforme, posibilitatea de a le construi utilizand instrumente digitale adecvate si actuale care sa elimine in timp factorul uman – orice platforma trebuie sa cizeze sa devina independenta si sa se bazeze pe tehnologii assistive, si autogestionate, pentru a deveni cu adevarat instrumente in cresterea calitatii actului de a oferi serviciul public – si nu doar experimente de ineters din perspectiva cercetarii.
 - e. Subiect 5: O platforma care sa integreze toate aplicatiile primariei ar fi utila atat pentru cetatenii sau vizitatorii municipiului, cat si pentru angajatii institutiei, pentru facilitarea accesului la diferite informatii si corelarea datelor gestionate de diferite compartimente
2. Ar fi utila o platforma pentru Identificare, Baze de Date si gestionare spatii si terenuri neutilizate? (cu rol de informare; cetatenii ar semnala existenta unor astfel de spatii/terenuri; Primaria ar gestiona platforma cu resurse umane; Asociatia Dezvolt realizeaza platforma si o pune la dispozitia Primariei si cetatenilor)
- a. Subiect 1: O platformă care să permită identificarea, gestionarea spațiilor și terenurilor neutilizate este benefică, cu condiția ca această să fie pusă la dispoziția primăriei în mod gratuit și fără alte costuri ascunse
 - b. Subiect 2: Da, ar fi utilă o astfel de platformă în special pentru componenta de utilizare temporară a spațiilor publice slab utilizate. Se poate încuraja participarea

publică prin propunerea unor proiecte mature care să fie realizate efectiv de către deponenți, în parteneriat cu mediul privat sau cu ONG-uri (anticipând întrebarea nr.3)

- c. Subiect 3: Principial bineînțeles. La nivel de soluții digitale specifice legate de urbanism, baze de date terenuri etc. e necesar să se adreseze departamentelor de specialitate din Primărie. E important să se ia în calcul cadrul legal specific țării noastre cu privire la aceste spații: marea majoritate a spațiilor și terenurilor neutilizate sunt proprietate privată, unde primăria nu poate interveni legal. Ca urmare, acele spații ar rămâne în marea majoritate a cazurilor neutilizate; sunt motive sensibile deseori, precum proprietari care nu au resurse (și unde ar avea potențialul de a dauna drepturilor persoanelor private expunerea publică a situației cu privire la proprietățile acestor persoane fizice); o altă serie de cazuri sunt cele cu probleme juridice, unde de asemenea nu se poate interveni s.a.m.d. Având în vedere cadrul legal din România, e necesară o analiză foarte atentă a investiției resurselor într-o asemenea platformă.
- d. Subiect 4: Mai puțin pentru nevoile pe care le identific eu ca fiind stringente. Terenuri nefolosite în Cluj nu prea sunt – și dacă există ele sunt, din punct de vedere legal nu sunt în evidența gestionată de autoritățile, cele mai multe situații de acest gen afectând proprietăți private – natura legislației din România face ca potențialul de intervenție pentru a remedia orice problemă sesizată pe domeniul privat să ducă orice fel de instrument de gestionare a acestei probleme în zona teoretică a utilității – practic, instanțele de judecată fiind singurele în masă de decida ce înseamnă proprietate nefolosită/abandonată și ce măsuri se pot lua pentru a remedia această situație. Mai mult, în orașul nostru prețurile terenurilor sunt atât de ridicate încât niciun proprietar nu ține terenul nefolosit – dacă există o problemă această fiind mai degrabă suprautilizarea resurselor imobiliare în oraș

- e. Subiect 5: Consider ca trebuie abordate distinct terenurile private si terenurile primariei : Ar fi dificil de inventariat terenurile private si nu e sigur ca proprietarii ar dori sa furnizeze aceste informatii si sa doreasca sa le publice pe o astfel de platforma. In ceea ce priveste terenurile primariei, poate ca ar fi utila o astfel de platforma pentru uz intern, dar e discutabil daca se doreste publicarea acestui inventar al terenurilor disponibile (trebuie discutat cu departamentele de specialitate).
3. In ce masura ar fi utila o platform pe care sa se intalneasca cei care propun idei de proiecte pentru dezvoltarea comunitatii si cei care doresc sa finanteze astfel de proiecte.(matching intre idei de proiecte si finantatori privati)
- a. Subiect 1: Este utilă o platformă de lucru unde să se întâlnească cei care propun idei de proiecte pentru dezvoltarea comunității cât și pentru cei dornici să finanțeze proiectele respective
 - b. Subiect 2: Da, ar fi utilă o astfel de platformă în special pentru componenta de utilizare temporară a spațiilor publice slab utilizate. Se poate încuraja participarea publică prin propunerea unor proiecte mature care să fie realizate efectiv de către deponenți, în parteneriat cu mediul privat sau cu ONG-uri
 - c. Subiect 3: Ca initiativa privata ar fi interesant, ca platforma in administrarea primariei e necesar o descriere mai detaliata pentru a putea spune cu certitudine mai mult, alături de Biroul Relații externe si investitori; sigur ca suna excelent. Aici este important sa se țină cont ca Primaria e deschisă propunerilor și de cel puțin 12 ani primește propuneri si idei de la cetățeni prin variate procese (ex.: procese specifice dedicate implicării tinerilor precum FIX Cluj sau Consiliul Consultativ de Tineret) și are colaborări cu mediul privat in multiple proiecte pentru comunitate
 - d. Subiect 4: Ar fi utila – ar inlocui maparea de nevoi initiale si documentare procesului de schimbare a atitudinii si abilitatilor in timpul utilizarii

- e. Subiect 5: Consider ca e o idee care trebuie luata in considerare, care ar sprijini interactiunea si colaborarea intre primarie si cei interesati, pentru implementarea unor proiecte de interes comunitar sau turistic

4. Ce alte platforme ar fi utile ?

- a. Subiect 1: Platforme pentru identificarea parcurilor/spațiilor de joacă din Cluj-Napoca
- b. Subiect 2: Un agregator automat de evenimente / alerte la care utilizatorii să se poată abona și să primească notificări în funcție de interesele bifate.
- c. Subiect 3: Probabil una care sa includa toate informatiile din zona de parcare, trebuie analizate si nevoile Politiei locale, posibil o platforma dedicata tinerilor - studenti, elevi, copii (care sa centralizeze de la crese la universitati informatii si link-uri utile), posibil o platforma de centralizare automata pe visitcluj a evenimentelor publicate online legate de Cluj-Napoca
- d. Subiect 4: De invatare, oin procesul de transformare digitala al serviciilor publice ale orasului.
- e. Subiect 5: Poate ar fi de interes atat pentru clujeni cat si pentru oaspetii orasului o platforma care sa includa toata oferta de timp liber din Cluj-Napoca si imprejurimi – activitati culturale, sportive, gastronomie, shopping, kids-friendly etc., aceste informatii fiind acum dispersate in mai multe surse

5. Ce ar trebui sa cuprinda aceste platforme ?

- a. Subiect 1: Platformele trebuie să cuprindă hărți cu identificarea spațiilor de joacă, etc.
- b. Subiect 2: Sunt multe aspecte ce ar putea fi îmbunătățite în ceea ce privește implicarea cetățenilor în viața publică a comunității. Spre exemplu, un agregator al tuturor sesizărilor / propunerilor venite prin diverse canale de comunicare.

Deoarece este deosebit de greu pentru angajații instituțiilor publice să urmărească toate mediile online, un astfel de agregator care să funcționeze și pe post de filtru ar ajuta mult la eficientizarea timpilor de răspuns și la cunoașterea generală a problemelor. În schimb, cetățenii ar fi încurajați să se implice mai multe deoarece primesc răspunsuri favorabile mai repede și mai eficiente

- c. Subiect 3: Vezi răspunsurile 1-4
 - d. Subiect 4: Ar trebui să conțină o componentă de informare – învățare, una de schimb de idei și informații și mai ales o componentă inteligentă de analiză și anticipare a nevoilor de servicii sau claritate în proces
 - e. Subiect 5: Integrarea tuturor informațiilor relevante pentru beneficiari (administratia publică, cetățeni, turiști) din sursele disponibile, în funcție de domeniul abordat.
6. Ce nevoi există și ar trebui acoperite pentru a crește și mai mult implicarea cetățenilor în procese de dezvoltare comunitară și responsabilitatea acestora ?
- a. Subiect 1: Nevoia de spații verzi, nevoia de parcuri (AUTO/BICICLETE), dezvoltarea infrastructurii rutiere, etc.
 - b. Subiect 2: Sunt multe aspecte ce ar putea fi îmbunătățite în ceea ce privește implicarea cetățenilor în viața publică a comunității. Spre exemplu, un agregator al tuturor sesizărilor / propunerilor venite prin diverse canale de comunicare. Deoarece este deosebit de greu pentru angajații instituțiilor publice să urmărească toate mediile online, un astfel de agregator care să funcționeze și pe post de filtru ar ajuta mult la eficientizarea timpilor de răspuns și la cunoașterea generală a problemelor. În schimb, cetățenii ar fi încurajați să se implice mai multe deoarece primesc răspunsuri favorabile mai repede și mai eficiente
 - c. Subiect 3: Pentru a fi cu adevărat utile cetățenilor în sensul de a fi gestionabile de către primărie, este esențial să nu fie prea multe platforme. Platforma MyCluj a fost

un pas esențial în rezolvarea problemelor și gestionarea propunerilor, deoarece sesizările și propunerile cetățenilor merg astfel direct la serviciile responsabile. Posibil să fie utilă o platformă integrată în cele existente care să centralizeze dezbaterile și consultările publice, procesele participative precum Bugetarea participativă pentru tineret (Com'On Cluj) și Bugetare participativă, dezbaterile organizate sub cupola CIIC - Centrul de Inovare și Imaginație Civică al Primăriei etc. De asemenea, suntem conștienți că fiecare platformă existentă a Primăriei poate fi îmbunătățită și utilizată noi și noi tehnologii de optimizare, este doar o chestiune de resurse și analiză cost-beneficii. Spre exemplu procesul bugetării participative merită o analiză la nivel de platformă, pentru a vedea dacă îmbunătățirea platformei actuale ar crește implicarea cetățenilor

- d. Subiect 4: Nevoia de a depăși teama de schimbare – atât pentru angajații din sectorul public, cât și pentru utilizatorii de noi instrumente în accesarea acestora. Nevoia de adaptare a abilităților și competențelor digitale ale actorilor acestui schimb de servicii.
- e. Subiect 5: Analiza și optimizarea platformei de bugetare participativă și a celorlalte pagini web și aplicații

ANEXA 3

Chestionar

CHESTIONAR Cluj-Napoca: „Initiative de dezvoltare a responsabilitatii civice in procese decizionale si dezvoltare durabila”.

Scopul cercetarii: identificarea ideilor celor mai eficace pentru dezvoltarea unei platforme utile in cadrul proiectului „ Initiative de dezvoltare a responsabilitatii civice in procese decizionale si dezvoltare durabila”. Pe baza datelor colectate va fi realizata o platforma. Prin completarea chestionarului vă exprimați acordul pentru prelucrarea datelor personale pentru realizarea de verificări privind sursa si acuratetea datelor colectate. Informațiile furnizate în cadrul chestionarului sunt anonime și vor fi prelucrate statistic în vederea îndeplinirii obiectivelor proiectului, fara a fi corelate cu datele dumneavoastra personale.

1. In ce masura sunteti multumit(a) de calitatea vietii dvs?

- Foarte multumit(a)
- Multumit(a)
- Nici multumit(a), nici nemultumit(a)
- Nemultumit(a)
- Deloc multumit(a)

2. In ce masura va implicati in procesul de luare a deciziilor la nivelul comunitatii din care faceti parte?

- In foarte mare masura
- In mare masura
- In mica masura
- In foarte mica masura
- NS/NR (nu stiu/nu raspund)

3. In ce masura sunteti multumit(a) de serviciile publice electronice?

- In foarte mare masura
- In mare masura
- In mica masura
- In foarte mica masura
- NS/NR (nu stiu/nu raspund)

4. Ce credeți că ar trebui să cuprindă o platformă pentru încurajarea inițiativelor civice?

- Căutare de proiecte
- Propunere de proiecte
- Comunicare cu inițiatorii proiectelor
- Finanțare colectivă
- Altele

5. Sunteți de acord că o platformă pentru inițiativele civice poate fi utilă în cadrul comunității?

- Da
- Nu
- Nu sunt sigur/sigură

6. Credeți că o astfel de platformă poate ajuta la dezvoltarea comunității?

- Da
- Nu
- Nu sunt sigur/sigură

7. Dacă ar exista o astfel de platformă, ați fi interesați/interesate să o utilizați?

- Da
- Nu
- Nu sunt sigur/sigură

8. Ce funcții considerați că ar fi cele mai importante pentru o astfel de platformă?

- Căutare de proiecte
- Propunere de proiecte
- Comunicare cu inițiatorii proiectelor
- Finanțare colectivă
- Altele

9. Credeți că o astfel de platformă ar putea încuraja implicarea cetățenilor în dezvoltarea comunității?

- Da
- Nu
- Nu sunt sigur/sigură

10. Dacă ați fi interesat/interesată să utilizați o astfel de platformă, ce ați căuta în primul rând?

- Proiecte de mediu
- Proiecte educaționale
- Proiecte culturale
- Proiecte sociale
- Altele

11. Credeți că ar fi important să existe o posibilitate de a face donații pentru proiectele de pe platformă?

- Da
- Nu
- Nu sunt sigur/sigură

12. Dacă ați fi dispus/dispusă să faceți o donație pentru un proiect, cât de mult ați fi dispus/dispusă să donați? (Puteți selecta o singură opțiune)

- Sub 50 RON
- Între 50 și 100 RON
- Între 100 și 500 RON
- Peste 500 RON

13. Ce fel de beneficii ați dori să obțineți de pe urma donațiilor? (Puteți selecta mai multe opțiuni)

- Recunoașterea publică a donației
- Implicarea în procesul de luare a deciziilor referitoare la proiectele finanțate
- Acces la informații și rapoarte privind impactul proiectelor finanțate
- Invitații la evenimente ale organizației beneficiare
- Reduceri la produse/servicii oferite de organizația beneficiară
- Altele

14. În cazul în care ați dori să faceți o donație, ce modalități de plată preferați?
(Puteți selecta mai multe opțiuni)

- Transfer bancar
- Plată cu cardul bancar
- Plată în numerar
- Plată prin intermediul unor servicii de plăți online (PayPal, Revolut, etc.)
- Altele

15. Considerați că o astfel de platformă ar fi utilă pentru dezvoltarea comunității și îmbunătățirea proceselor de luare a deciziilor?

- Da
- Nu
- Nu știu

16. Ați fi dispus să vă implicați în activitățile organizației beneficiare, în afara donațiilor financiare?

- Da
- Nu
- Depinde

17. Credeți că prin intermediul unei astfel de platforme, s-ar putea atrage mai mulți oameni să se implice în dezvoltarea comunității?

- Da
- Nu
- Nu știu

18. Aveți alte sugestii referitoare la dezvoltarea unei astfel de platforme pentru susținerea proiectelor de dezvoltare comunitară?

19. Varsta dumneavoastra (in ani impliniti):

- 18-20 ani
- 21-25 ani
- 26-30 ani
- 31-35 ani
- 36-40 ani
- 41-45 ani
- 46-50 ani
- 51-55 ani
- 56-60 ani
- 61-65 ani
- 66-70 ani
- 71- 75 ani
- 76-80 ani
- peste 80 ani

20. Ultima școală absolvită: *

- Fara scoala
- Primara
- Gimnaziu
- Liceu
- Postliceal
- Studii superioare

21. Ocupația actuală

- Elev
- Student
- Angajat mediul privat
- Liber profesionist
- Angajat la stat
- Pensionar
- Casnic (a)

22. Nume si prenume *

23. Numar de telefon *

24. Adresa de mail

25. Genul

Masculin

Feminin

26. Faceti parte din comunitatea locala a Municipiului Cluj-Napoca (aveti
resedinta/munciti/studiati in Cluj-Napoca) *

DA

NU

27. Sunteti reprezentanti ai:

Sectorului non-guvernamental ?

Unei institutii/autoritati publice ?

Nu e cazul.



28. Doriti sa faceti parte din grupul tinta al proiectului „Initiative de dezvoltare a responsabilitatii civice in procese decizionale si dezvoltare durabila”? (aceasta presupune: participarea la work-shop-uri, testare platforma creata in cadrul proiectului)

DA

NU