



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferență!



Instrumente Structurale
2014-2020

Raport

Workshop 1 // Cetățeanul Smart City

Data: 06/07/2023

Locație: Centrul de Cultură Urbană - Turnul Croitorilor, Str. Baba Novac, nr. 2, Cluj-Napoca.

- Calendarul workshop-urilor din cadrul proiectului a fost stabilit ținând cont de stadiul Cercetării de fundamentare a platformei Dezvolt, a evoluției procesului de dezvoltare a platformei și de disponibilitatea participanților - astfel încât sesiunile să fie cât mai coerente și mai utile și să se bucure de o participare cât mai mare din partea părților interesate;

- în cadrul primului workshop, care a avut loc în data de 06 iulie 2023, au participat 30 de persoane din instituții publice (Cluj-Napoca), ONG-uri, mediul academic, cetățeni din comunitatea locală a Municipiului Cluj-Napoca, echipa de implementare, colaboratori etc.;

- echipa de implementare a proiectului a deschis sesiunea cu o prezentare a proiectului (denumire, durată de implementare, surse de finanțare, parteneriate incluse în proiect etc.), a anunțat tema principală a workshop-ului, a invitat și a încurajat participanții să fie activi în cadrul sesiunii;

- în cadrul acestui prim workshop - Cetățeanul smart city - au fost prezentate și dezbătute noțiunile de Responsabilitate Civică, respectiv cea de cetățean civic digital, împreună cu dimensiunile esențiale ale manifestării acestora: protecția mediului, responsabilitatea socială, egalitatea de șanse și nediscriminarea de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, vârstă, orientare sexuală, împreună cu principalele motive pentru implicarea în acțiuni de responsabilitate civică;

- au fost apoi puse în discuție instrumentele necesare pentru implementarea unor soluții rezultate în urma implicării civice, respectiv componentele cetățeniei civice digitale; (*Anexa 1 _ Handouts Workshop Cetățeanul Smart City*)

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

“Dezvoltarea instrumentelor de consolidare a dialogului social și civic”, cod 151456

Asociația INOVATORIUM (Beneficiar)

Adresa: mun. Cluj-Napoca, str. Poet Grigore Alexandrescu, nr.37, ap.28

Tel: 0723278274, E-mail: inovatorium.cluj@gmail.com



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- Workshopul „Cetățeanul smart city” a fost încheiat cu o prezentare a platformei (draft) - www.ciic.ro; au fost prezentate funcționalitățile, câmpurile site-ului, conținutul platformei, modul de utilizare, iar participanții au fost invitați să vină cu propuneri și sugestii;
- în cadrul acestui workshop a fost anunțată data pentru următorul eveniment din cadrul proiectului și tema acestuia: Workshop nr. 2 - *Responsabilitatea civică în era digitală*;

Anexe:

Anexa 1_ Workshop Cetățeanul Smart City

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

“Dezvoltarea instrumentelor de consolidare a dialogului social și civic”, cod 151456

Asociația INOVATORIUM (Beneficiar)

Adresa: mun. Cluj-Napoca, str. Poet Grigore Alexandrescu, nr.37, ap.28

Tel: 0723278274, E-mail: inovatorium.cluj@gmail.com

Anexa 1 _ Handouts Workshop Cetățeanul Smart City

Cetățeanul Smart-City

Inițiative de dezvoltare a responsabilității civice în procese decizionale și dezvoltare durabilă. Cod proiect 151461

1

Responsabilitatea civică

Este responsabilitatea cetățenilor unei societăți de a expune anumite atitudini și acțiuni legate de participarea la societate și guvernarea democratică. Este asociată cu implicarea în biserică și guvern și prin apartenența la asociații voluntare. Acțiunile și atitudinile legate de responsabilitatea civică sunt expuse prin advocacy politic, civile, de mediu și economice.

2

Principalele motive pentru implicarea în acțiuni de responsabilitate civică

3

CETĂȚEANUL "SMART"

Este un cetățean civic digital care participă la dezbaterile pe marile teme ale dezvoltării urbane și interacționează cu ceilalți cetățeni activi la evenimentele publice, la procese, pe internet și pe rețelele sociale.

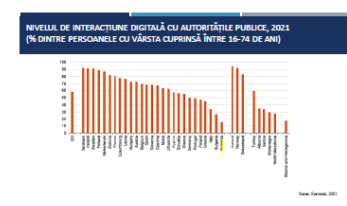
4

Componentele Smart Citizen

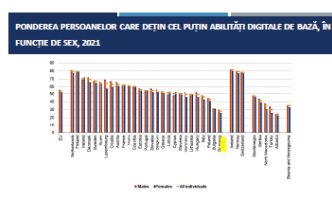
5

Cetățenii înțeleg și produc și folosesc informații prin sisteme într-un eficient și durabil pentru a forma etape inteligente. Smart city oferă un mediu durabil de implementat etficient sisteme care procesează informații pentru utilizarea eficientă a resurselor.

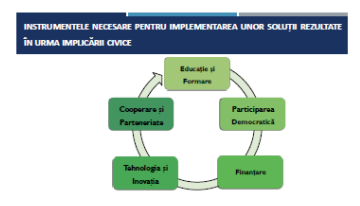
6



7



8



9



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Raport

Workshop 2 // Responsabilitatea civică în era digitală

Data: 12/07/2023

Locație: Centrul de Cultura Urbană - Turnul Croitorilor, Str. Baba Novac, nr. 2, Cluj-Napoca.

- Calendarul workshop-urilor din cadrul proiectului a fost stabilit ținând cont de stadiul Cercetării de fundamentare pentru crearea platformei, a evoluției procesului de dezvoltare a platformei și de disponibilitatea participanților - astfel încât sesiunile să fie cât mai coerente și mai utile, și să se bucure de o participare cât mai mare din partea părților interesate;

- în cadrul celui de-al doilea workshop - Responsabilitatea civică în era digitală - care a avut loc în data de 12 iulie 2023, au participat 36 de persoane din instituții publice (Cluj-Napoca), ONG-uri, mediul academic, cetateni din comunitatea locală a Municipiului Cluj-Napoca, echipa de implementare, colaboratori etc.;

- echipa de implementare a proiectului a deschis sesiunea cu o prezentare a proiectului (denumire, durată de implementare, surse de finanțare, parteneriate incluse în proiect etc.), a anunțat tema principală a workshop-ului, a invitat și a încurajat participanții să fie activi în cadrul sesiunii;

- tema principală celui de-al doilea workshop a fost legată de modalitățile și mijloacele de manifestare a Responsabilității Civice în mediul online (Anexa 1 - Workshop2). Au fost discutate în acest context importanța protecției mediului și dezvoltării durabile, precum și tema egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, vârstă, orientare sexuală. Au avut loc dezbateri și discuții pe aceste teme, au fost totodată împărtășite de către participanți diferitele platforme prin care este posibilă participarea în procesul decizional la nivel local (ex: <https://bp.primariaclujnapoca.ro/>), respectiv platforme care facilitează relația cu instituțiile statului sau guvernamentale, emiterea sau depunerea de documente oficiale etc. (<https://www.ghiseul.ro/>; <https://geoportal.ancpi.ro/>,

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

"Dezvoltarea instrumentelor de consolidare a dialogului social și civic", cod 151456

Asociația INOVATORIUM (Beneficiar)

Adresa: mun. Cluj-Napoca, str. Poet Grigore Alexandrescu, nr.37, ap.28

Tel: 0723278274, E-mail: inovatorium.cluj@gmail.com



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

<https://aici.gov.ro/home>), s-au luat în discuție avantajele utilizării acestor portaluri și platforme, etc.

- cel de-al doilea workshop a fost încheiat cu o prezentare a stadiului la zi a draftului de platformă - www.ciic.ro ; au fost prezentate funcționalitățile, câmpurile site-ului, conținutul platformei, modul de utilizare, iar participanții au fost invitați să vină cu propuneri și sugestii;

- în cadrul acestui workshop a fost anunțată data pentru următorul eveniment din cadrul proiectului și tema acestuia: Workshop nr. 3 - *Efecte ale asumării sau lipsei de asumare a responsabilității civice*;

Anexe:

Anexa 1 - Responsabilitatea civică în era digitală

Anexa 1 -Handouts - Responsabilitatea civică în era digitală

Responsabilitatea civică în era digitală

„Inițiative de dezvoltare a responsabilității civice în procese decizionale și dezvoltare durabilă”. Cod proiect 151461

1

Despre ce vom discuta astăzi?

- Digitalizarea României – stadiul actual al implementării noilor tehnologii și locul ocupat în clasamentul european
- Avantajele și dezavantajele digitalizării
- Nivelul de sofisticare digitală a diverselor proceduri administrative
- Percepția cetățenilor despre digitalizarea administrației publice

2

Ce indicatori monitorizăm? DESI

- > Conectivitatea (cât de rapid și accesibil este accesul la rețea din perspectiva costurilor)
- > Competențele digitale ale populației/forței de muncă
- > Gradul de utilizare și intensitatea (pentru activități) online, de exemplu: banking, cumpărături online)
- > Integrarea Tehnologiilor Digitale în activitățile companiilor: facturarea electronică, servicii de stocare în cloud, cumpărături online etc.
- > Digitalizarea Serviciilor Publice

3

Digitalizarea României - stadiul actual al implementării noilor tehnologii și locul ocupat în clasamentul european

În medie, nivelul de digitalizare a administrației publice este de 21%, dar sunt și administrații publice mai bine plasate (aproape 60%).

4

Conform raportului DESI, România:

Clasat locul 2 în ceea ce privește proporția firmelor specializate în domeniul TIC din Europa de Nord și locul 4 în ceea ce privește numărul absolvenților în domeniul TIC.

România are rezerve bune în ceea ce privește conectivitatea, aceasta reprezentând o bună oportunitate pentru care depinde cel mai puțin de noi.

Proportia activității serviciilor de accesare de la nivel local în cel puțin 100 Mbps (91%) și prin rețeaua fix de foarte mare capacitate (87%) depășește media UE.

Prezența IMM-urilor care au cel puțin un nivel de înalt de interconectivitate digitală (22%) și procentajul întreprinderilor care fac schimb electronic de informații (17%) sunt cele mai subzicute UE.

5

Ce au făcut mai bine alte țări?

În Finlanda, procentul specializării IT este cu aproape 3% mai mare decât media Europei. În timp ce absolvenții facultăților de TIC reprezintă 2,5% din total.

Numărul companiilor care oferă training-uri specializate pentru proprii angajați este dublu față de media europeană. În timp ce 60% dintre companii folosesc servicii de cloud computing, iar 50% integrează date tehnologice de înaltă rezoluție în operațiunile de business.

Finlanda este lider de pionier în implementarea serviciilor de servicii cloud, acest lucru include comerț online. În vârstă medie dintre cetățeni și administrația publică Finlanda și media europeană de timp, interconectivitatea este vârstă medie este dublu față de media europeană de timp interconectivitate.

6

Obiectivele majore ale digitalizării

- Optimizarea și eficientizarea timpului necesar prestării serviciilor
- Îmbunătățirea relațiilor dintre cetățeni și sectorul public
- Simplificarea multor proceduri administrative
- Modernizarea costurilor serviciilor publice
- Îmbunătățirea capacității administrative
- Asigurarea accesului la informație și ajutorul internetului
- Creșterea nivelului de pregătire și angajament din domeniul public
- Asigurarea transparenței în relația cetățenilor în ceea ce privește domeniul administrativ
- Creșterea calității serviciilor oferite

7

Dezavantajele digitalizării

- Costurile financiare
- Resistența la schimbarea din partea resurselor umane
- Dezavantaj tehnologic

8

Nivelul de sofisticare digitală a diverselor proceduri administrative

Diagram showing the digital maturity of various administrative procedures across different countries.

9



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Raport

Workshop // Efecte ale asumării sau lipsei de asumare a responsabilității civice

Data: 20/07/2023

Locație: on-site, Centrul de Cultura Urbana - Turnul Croitorilor, Str. Baba Novac, nr. 2, Cluj-Napoca.

- Calendarul workshop-urilor din cadrul proiectului a fost stabilit ținând cont de stadiul Cercetării de fundamentarea platformei, a evoluției procesului de dezvoltare a platformei și de disponibilitatea participanților - astfel încât sesiunile să fie cât mai coerente și mai utile și să se bucure de o participare cât mai mare din partea partilor interesate;
- în cadrul celui de-al treilea workshop care a avut loc în data de 20 iulie 2023, au participat 27 de persoane din instituții publice (Cluj-Napoca), ONG-uri, mediul academic, cetățeni din comunitatea locală a Municipiului Cluj-Napoca, echipa de implementare, colaboratori etc.;
- echipa de implementare a proiectului a deschis sesiunea cu o prezentare a proiectului (denumire, durată de implementare, surse de finanțare, parteneriate incluse în proiect etc.), a anunțat tema principală a workshop-ului, a invitat și a încurajat participanții să fie activi în cadrul sesiunii;
- Tema principală celui de-al treilea workshop a fost legată de efectele asumării sau lipsei de asumare a responsabilității civice și a constat din prezentarea și dezbateră subiectelor precum: **Modalități de manifestare ale responsabilității civice, Beneficii ale implicării și acțiunii civice** respectiv **Potențialul impact al lipsei de manifestare a responsabilității civice**. Au fost discutate în acest context importanța protecției mediului și dezvoltării durabile, precum și tema egalității de șanse pentru toți, fără discriminare în funcție de gen, rasă, origine etnică, religie, handicap, vârstă, orientare sexuală. Dezbateră temelor a suscitat interesul participanților, aceștia participând activ la discuții și dezbateri.

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

"Dezvoltarea instrumentelor de consolidare a dialogului social și civic", cod 151456

Asociația INOVATORIUM (Beneficiar)

Adresa: mun. Cluj-Napoca, str. Poet Grigore Alexandrescu, nr.37, ap.28

Tel: 0723278274, E-mail: inovatorium.cluj@gmail.com



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

- În cadrul workshop-ului, participanții au fost îndrumați în efectuarea unui exercițiu de conștientizare a importanței implicării civice și de identificare a modalităților și domeniilor (protecția mediului, egalitate de șanse, responsabilitate socială, etc) de implicare, potrivite profilului fiecărui participant (Anexa 1)
- echipa de implementare a proiectului a închis cel de-al treilea workshop cu o prezentare a stadiului la zi a draftului de platformă - www.ciic.ro ; au fost prezentate funcționalitățile, câmpurile site-ului, conținutul platformei, modul de utilizare, iar participanții au fost invitați să vină cu propuneri și sugestii;
- în cadrul acestui workshop a fost anunțată data pentru următorul eveniment din cadrul proiectului: conferința de final de proiect.

Anexa 1 - Fisa de exercițiu

Anexa 2 - Handouts - Efecte ale asumării sau lipsei de asumare a responsabilității civice



UNIUNEA EUROPEANĂ



Programul Operațional Capacitate Administrativă
Competența face diferența!



Instrumente Structurale
2014-2020

Anexa 1 - Fisa de exercitiu

Efecte ale asumării sau lipsei de asumare a responsabilității civice

- Workshop 3 -

1. *Faceți parte din comunitatea locală a Municipiului Cluj-Napoca (aveți reședința/munciți/studiați în Cluj-Napoca) ?*

DA

NU

2. *În ce măsură vă implicați în procesul de luare a deciziilor la nivelul comunității locale din care faceți parte?*

În foarte mare măsură

În mare măsură

În mică măsură

În foarte mică măsură

Nu știu/Nu răspund

3. *Ce forme ale manifestării responsabilității civice v-ați asumat în ultima perioadă ?*

4. *Ce forme ale manifestării civice considerați că vi se potrivesc cel mai bine ?*

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

“Dezvoltarea instrumentelor de consolidare a dialogului social și civic”, cod 151456

Asociația INOVATORIUM (Beneficiar)

Adresa: mun. Cluj-Napoca, str. Poet Grigore Alexandrescu, nr.37, ap.28

Tel: 0723278274, E-mail: inovatorium.cluj@gmail.com



5. *Dacă v-ați propune să vă implicați mai mult, în ce domeniu al Responsabilității Civice ați face-o?*

6. *Care ar fi un prim pas pe care l-ați putea face pentru a vă implica în zona menționată ?*

Anexa 2 - Handouts - Efecte ale asumării sau lipsei de asumare a responsabilității civice

Proiect cofinanțat din Fondul Social European prin Programul Operațional Capacitate Administrativă 2014-2020

“Dezvoltarea instrumentelor de consolidare a dialogului social și civic”, cod 151456

Asociația INOVATORIUM (Beneficiar)

Adresa: mun. Cluj-Napoca, str. Poet Grigore Alexandrescu, nr.37, ap.28

Tel: 0723278274, E-mail: inovatorium.cluj@gmail.com

BENEFICIILE ALE IMPLICĂRII ȘI ACȚIUNII CIVICE

- ✓ Exercițierea dreptului de a se implica în deciziile publice; influențarea deciziilor locale
- ✓ Dezvoltarea comunității; rezolvarea problemelor locale (sociale, infrastructură, etc)
- ✓ Îmbunătățirea calității vieții în comunitate/urbane
- ✓ Manifestarea solidității, respectului reciproc și a sentimentului de apartenență;
- ✓ Informarea și educarea propriei și celorlalți cu privire la problemele sociale și publice;
- ✓ Satisfacție personală;
- ✓ Evaluare socială.

Acțiunile sunt doar o sursă dintre beneficiile menținerii responsabilității civice. Prin implicarea activă și asumarea responsabilității în rezolvarea problemelor sociale, putem contribui la construirea unui mediu mai bun și la promovarea valorilor și principiilor pe care îl considerăm important.

10

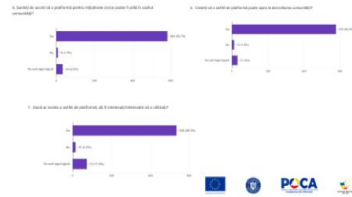
POTENȚIALUL IMPACT AL LIPSEI DE MANIFESTARE A RESPONSABILITĂȚII CIVICE?

- ! Decizii politice și publice nerepresentative
- ! Corupție și abuzuri
- ! Probleme sociale nerezolvate
- ! Lipsa dezvoltării comunitare
- ! Absența schimbării pozitive și stagnarea

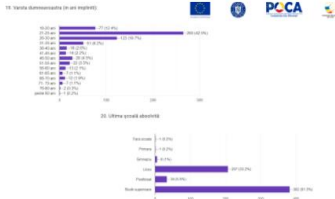
Este important să înțelegem că implicarea și manifestarea responsabilității civice sunt cruciale pentru construirea unei societăți mai echitabile, mai juste și mai dezvoltate. Fără cetățeni care participă la luarea deciziilor și se implică în activitățile civice, ar deveni acesti angajamenti din partea statului consecințe negative pentru societate.



11



12



13



14



15



16